TWCA 臺灣網路認證股份有限公司 公開資訊觀測站申報作業 安裝電子憑證作業手冊

親愛的申報公司您好:

感謝您使用本公司的電子憑證辦理「公開資訊觀測站」申報資料,當您收到電 子憑證磁片後,請依照本程序步驟處理:

- 一、準備適當的申報電腦: 請準備一台 586 以上的電腦,並配備 16MB 以上的記憶體、15MB 以上的剩餘 硬碟空間、Windows 95 或 Windows NT 4.0 以上的作業系統,數據機或網路 卡等網路連線設備。如果您需要較佳的執行效果,建議您使用 Pentium-II 233MHz 以上的電腦,64MB 以上的記憶體、100MB 以上的剩餘硬碟空間, Windows 98 或 Windows 2000 以上的作業系統。
- 二、下載並安裝安控軟體:

請連上<u>http://sii.tse.com.tw/newsoft.htm</u>下載安控軟體(約計有 3MB 資料),下載完成後執行此程式進入安裝步驟。(參考「公開資訊觀測站宣導 說明會」宣導資料第三與第四部分之間的「Web 安控中介系統客戶端安控軟 體使用手冊」,或直接到<u>http://sii.tse.com.tw/manual.zip</u>下載。)若您 執行安控軟體的時候出現「3633」或「3447」的錯誤,請再連到上述網址, 下載 ODBC 安裝程式。

- 三、變更電子憑證磁片密碼:
 - 1. 確定收到 份電子憑證(每份均含電子憑證磁片與密碼通知單各乙張)
 - 2. 當您收到電子憑證磁片時,本公司已代為完成電子憑證申請程序,請您 不要執行憑證管理工具→認證服務→申請憑證憑證申請作業。
 - 請先執行憑證管理工具→查詢憑證→查詢金鑰(註冊)磁片內用戶的憑證資訊,輸入密碼後檢視金鑰磁片內憑證資訊,識別代碼前八碼應為貴公司統一編號,執行名稱與單位名稱應為貴公司寶號,如上述資料與貴公司資料不符,請儘速聯絡本公司並寄回磁片更換。
 - 電子憑證密碼通知單為預設密碼,為了您的安全,請立即變更密碼,操 作程序如下:
 - A. 確定您的安控軟體安裝完成
 - B. 請將電子憑證磁片插入A:磁碟機,執行憑證管理工具→工具→ 變更密碼(可參考使用手冊第30頁),
 - 5. 請於變更後熟記新的密碼。由於磁片的保護密碼僅存於您的磁片內,若

TWCA 臺灣網路認證股份有限公司 公開資訊觀測站申報作業 安裝電子憑證作業手冊

<u>您忘記此密碼,將無法進行申報作業,而必須依照</u> <u>http://www.taica.com.tw/download/ers/download.htm 的換補發辦法</u> 重新申請憑證始能繼續使用。

四、備份作業:

由於磁片可能因日曬、受潮、磁碟機故障等因素而損毀,所以<u>務必請您在</u> 變更密碼後將您的電子憑證磁片備份並妥為保存,否則磁片一旦損毀將無 法進行申報作業,而必須依照

<u>http://www.taica.com.tw/download/ers/download.htm的換補發辨法重</u> 新申請憑證始能繼續使用,非常麻煩。

五、連線申報作業:

當您完成上述步驟後,您就可以連上正式系統<u>http://sii.tse.com.tw</u>正式 申報。

六、 問題處理:

請先參考<u>http://sii.tse.com.tw/qa.htm</u>的相關說明。

- A. 若您安裝安控軟體有疑問,請電(02)23250101。
- B. 若您收到電子憑證磁片時發現包裝彌封或密碼通知單封口被打開,或磁 片有損壞的情況,請電(02)23708886轉9。
- C. 若您在公開資訊觀測站申報時無法登入網站,或密碼輸入錯誤超過四次 被鎖,請電話通知台灣證券交易所(02)23485665、(02)23485617、
 (02)23485453、(02)23485458、(02)23485456

臺灣網路認證股份有限公司 謹啟

第2頁,共2頁