

SSL 伺服器數位憑證憑證申請程序作業手冊



臺灣網路認證股份有限公司

TAIWAN-CA, Inc.

台北市 100 延平南路 85 號 10 樓

電話:02-2370-8886

傳真:02-2370-0728

www.twca.com.tw

機密等級：公開

版本：V2.1

文件編號：CSC-03-006

生效日期：2008 年 6 月 3 日

目 錄

1.目的.....	1
2.參考資料.....	2
3.定義.....	3
4.作業程序.....	4
4.1 申請程序說明.....	4
4.2 書面文件之取得.....	5
4.4 更新(展期)憑證--上傳作業	10
4.5 註銷憑證--線上作業	14
4.6 下載已核發憑證作業.....	15
4.6.2.1 下載「伺服器憑證」	16
4.6.2.2 下載「中繼憑證」與「根憑證」	16
4.6.2.3 下載及安裝安全認證標章.....	16
5.附件.....	18

1.目的

- 1.1. 主要說明 SSL 伺服器數位憑證申請之步驟以及作業程序之說明介紹。
- 1.2. 符合本公司資訊安全政策之規範。

2. 參考資料

無。

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

3. 定義

無。

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

4.作業程序

4.1 申請程序說明

4.1.1 程序一、

填寫憑證申請單，並傳真至本公司。

4.1.2 程序二、

由申請單位之技術人員產生憑證申請檔(CSR)

<CSR 所設定內容請用英文填寫;不論首次申請或更新憑證，在產製 CSR 時請都採用 NEW 方式>（請參照「產生憑證申請檔」說明）。

4.1.3 程序三、

連線至本公司網站，上傳 CSR 及相關申請資訊

<上傳之相關資訊必須與申請同意書所填內容相符；若為數字內容請採用阿拉伯數字方式填寫>（請依照申請類別參照「首次申請--上傳作業」、「更新憑證--上傳作業」、「註銷憑證--線上作業」說明）。

4.1.4 程序四、

若經審核申請者身分及所上傳之相關資訊皆無誤，本公司方得以核發憑證。

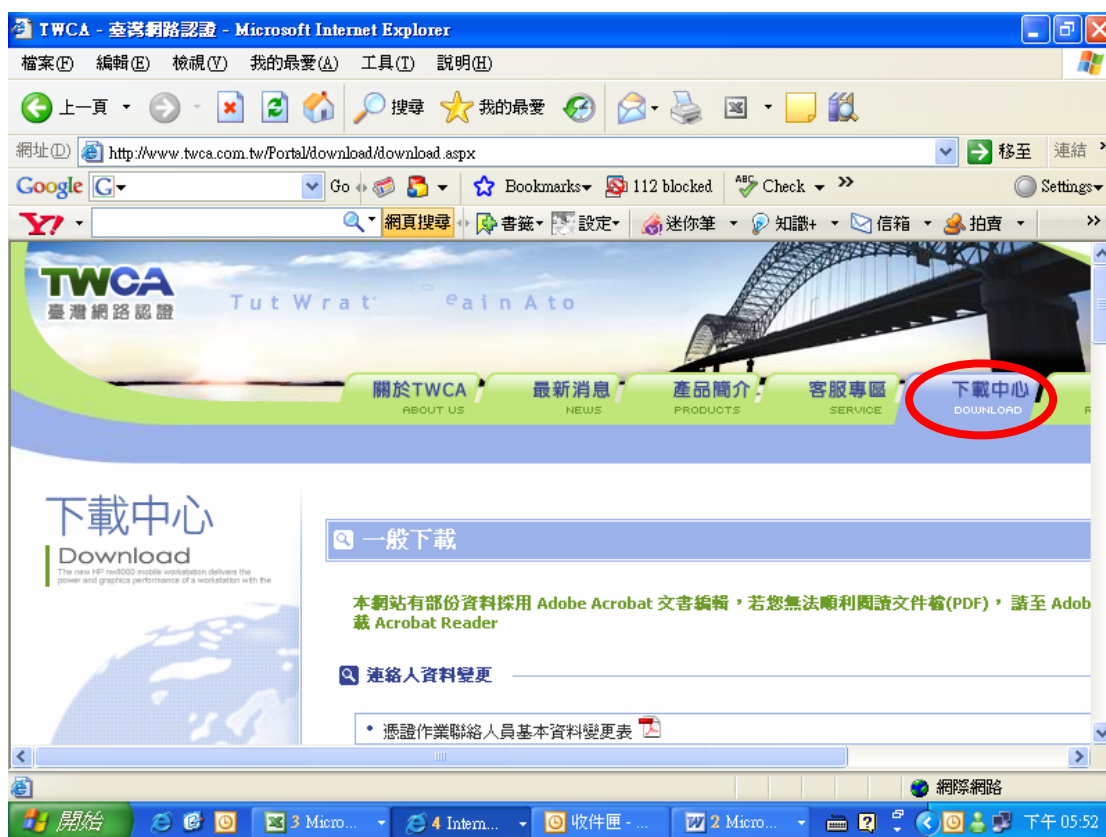
4.1.5 程序五、

所取得之憑證資訊安裝於伺服器上開始使用（請參照各 SSL 伺服器數位憑證操作手冊操作；若未能正常收取「伺服器憑證下載通知」者，請參照「下載已核發憑證作業」說明程序取得相關資訊）。

4.2 書面文件之取得

4.2.1 先連至本公司首頁 (<http://www.twca.com.tw>)。

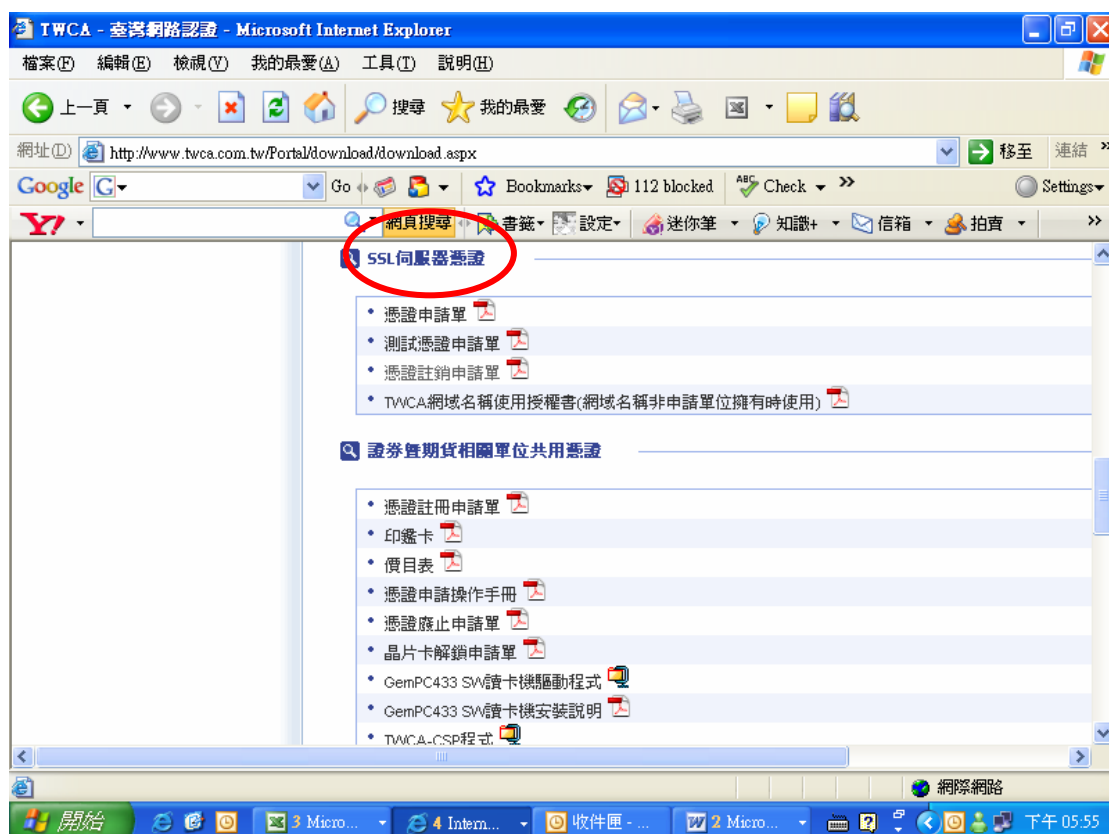
4.2.2 點選 [下載中心]。



4.2.3 請依照資料名稱滑鼠下移選擇要下載的資料，須按 

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



4.3 首次(增購)申請--上傳作業

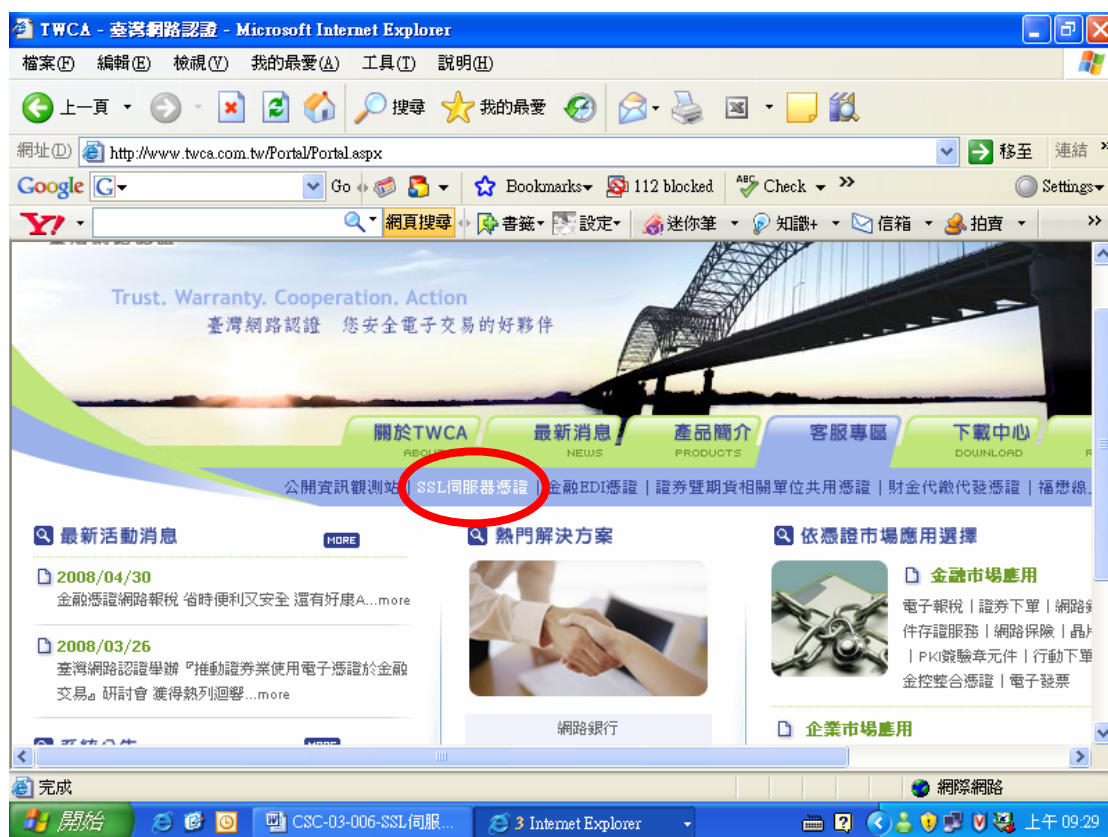
先確定所採用的伺服器種類，依照該伺服器之操作說明，產製金鑰對及 CSR（憑證申請檔），再連至本公司之網站，進行上傳作業。

4.3.1 連至本公司首頁 (<http://www.twca.com.tw>)

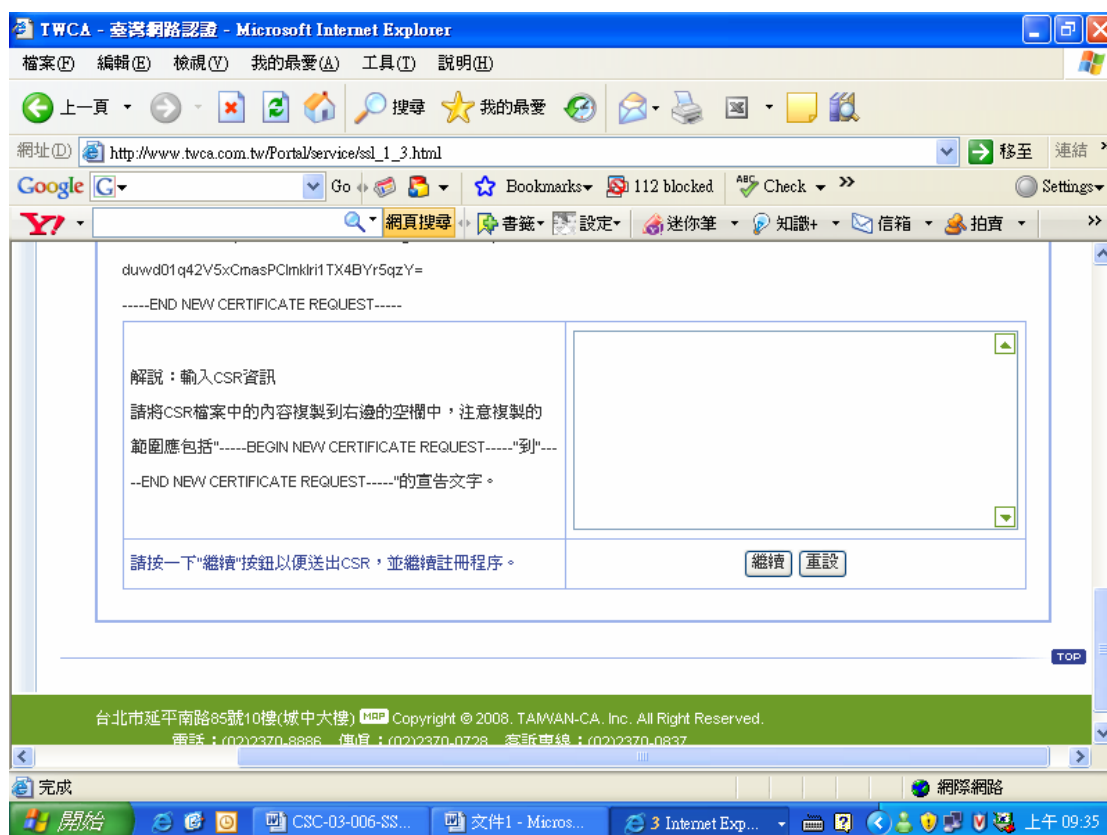
4.3.2 點選 [客服專區] → [SSL 伺服器憑證]

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



4.3.3 請點選 [憑證申請] [步驟 4 傳送憑證申請檔與線上填寫註冊資料]



本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

4.3.4 將 CSR 複製，貼在文字方塊內，按下**確定**（若按下確定後出現錯誤訊息則表示 CSR 內容有錯誤，請與本公司相關作業人員聯繫。）

4.3.5 此步驟為檢查 CSR 內容及「選擇伺服器種類」與「設定通行密碼」（通行密碼是日後要變更聯絡人資料時，或註銷憑證時需填入的密碼），同時填寫技術、業務、帳務聯絡人等資料，請務必全部填寫，不可留空白（**必須與申請單所填內容相符；若為數字內容請採用阿拉伯數字方式填寫**）。

4.3.6.1 檢查 CSR 內容，選擇伺服器種類，及設定通行密碼。

檢查CSR內容

解 說	您的CSR內容
一般名稱： 此名稱所代表的網站之安全性，將由此SSL伺服器憑證所保護。	tas020-4
組織： 即 貴公司的名稱。	TWCA
組織單位： 這是一個可以用來區分組織部門的欄位。	ISSC
城市 / 位置： 即 貴公司進行商業行為的所在。【例：Taipei】	Taipei
州 / 省： 即 貴公司進行商業行為的州/省所在地。請不要用縮寫的地名填寫此欄位。【例：Taiwan】	Taiwan
國別： 此欄係以ISO組織的國家代碼來表示。舉例來說，TW代表台灣，US代表美國。	TW
適用之安全強度 (bits)：	128

輸入伺服器資訊

伺服器軟體廠商： 請從右邊的下拉式選單中選擇您伺服器軟體的廠商。如果不在清單中，請選擇其他。	Microsoft IIS 5.0
通行密碼：(至少六碼) 請在右邊的欄位中輸入一個您容易記憶，但不易為人所臆測的文字或片語。當您 申請 、 更新 或 註銷 此SSL伺服器憑證時都需使用到這個通行密碼。另外，當您對本公司提出技術支援服務時，本公司亦會要求您提供此通行密碼。若有必要，請將此密碼記錄下來，並儲存在安全的地方。	輸入密碼： ***** 再輸入一次密碼以確認： *****

4.3.6.2 填寫技術、業務、帳戶聯絡人資料。

請輸入技術聯絡人資訊

請輸入本公司寄送SSL伺服器憑證給您時的技術聯絡人資訊於下表。舉例來說，此人可以是您的網站管理者，或是您網路撥接商的技術支援人員。請注意此人必須擁有存取您網頁伺服器的權利。本公司在發放SSL伺服器憑證以前，會先以電話與此技術聯絡人取得聯繫。

當網頁伺服器的安全出現顧慮時，此技術聯絡人有通知本公司的義務。另若有憑證更新的訊息，本公司也會寄給技術聯絡人及 貴公司的業務聯絡人。

姓名	資安系統服務中心測試
職稱	專員
公司	台灣網路認證公司
公司統一編號	70759028
通訊地址	台北市 延平南路85號10樓 郵遞區號：100
聯絡電話	(02)23708886#9
傳真號碼	(02)23700728
電子郵件地址	service@twca.com.tw

請輸入業務聯絡人資訊

請輸入 貴公司負責SSL伺服器憑證業務聯絡人資訊於下表，並填寫本公司所要求的資訊。舉例來說，此人可以是 貴公司的決策者或是高階的經理人。請注意業務聯絡人必須為 貴公司組織內之一份子。本公司在發放SSL伺服器憑證以前，會先以電話與此業務聯絡人取得聯繫。

業務聯絡人與技術聯絡人應由不同人員擔任，您應該分別指定。另外，本公司若有更新的資訊也會同時寄給上述這兩個人。

姓名	資安系統服務中心測試
職稱	專員
公司	台灣網路認證公司
公司統一編號	70759028
通訊地址	台北市 延平南路85號10樓 郵遞區號：100
聯絡電話	(02)23708886#9
傳真號碼	(02)23700728
電子郵件地址	service@twca.com.tw

請輸入帳務聯絡人資訊

請輸入 貴公司的帳務處理聯絡人員資訊於下表。舉例來說，該人可以是 貴公司會計或是財務主管。當帳單處理資料有異動時，此人有通知本公司之義務。

☒ 與技術聯絡人相同 ☐ 與業務聯絡人相同 ☐ 兩者皆否

姓名	資安系統服務中心測試
職稱	專員
公司	台灣網路認證公司
通訊地址	台北市 延平南路85號10樓 郵遞區號：100
聯絡電話	(02)23708886#9
傳真號碼	(02)23700728
電子郵件地址	service@twca.com.tw

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

4.3.6.3 選擇付款方式及按下[繼續]鍵

☒ 以支票方式付款	☐ 以匯款方式付款	☐ TWPAY
支票抬頭： 「臺灣網路認證股份有限公司」	戶名： 「臺灣網路認證股份有限公司」	TWPAY 網路安全交易機制
郵寄地址： 台北市中正區延平南路 85號10樓 「臺灣網路認證股份有限公司」管理部收	解款行： 臺灣土地銀行台北分行 005-005-001- 12410-4 合作金庫城內支庫 006-0800-717- 271200 第一商業銀行總行營業部 007-003-10- 110089 華南銀行城內分行 008-003-10- 059195-3 0	
<input checked="" type="button" value="繼續"/> 重設		

4.3.6.4 傳送憑證請求檔成功，等待 CA 公司簽發憑證。(若發生錯誤，則是 CSR 內容有問題，請與本公司相關作業人員聯繫。)

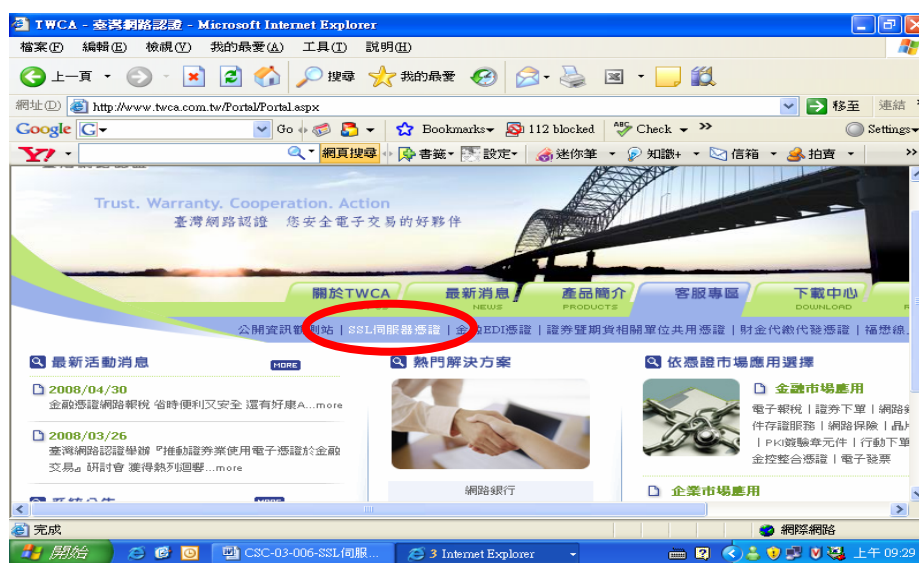
系統的回應訊息
作業成功 CA系統已接受您的憑證請求，當CA系統簽發您的憑證後，會寄送電子郵件(E-Mail)通知您下載憑證事宜。 CA作業時間約需二個工作天。

4.4 更新(展期)憑證--上傳作業

先確定所採用的伺服器種類，依照該伺服器之說明，請採用 NEW 方式產製金鑰對及 CSR (憑證申請檔)，再連至本公司之網站，進行上傳作業。

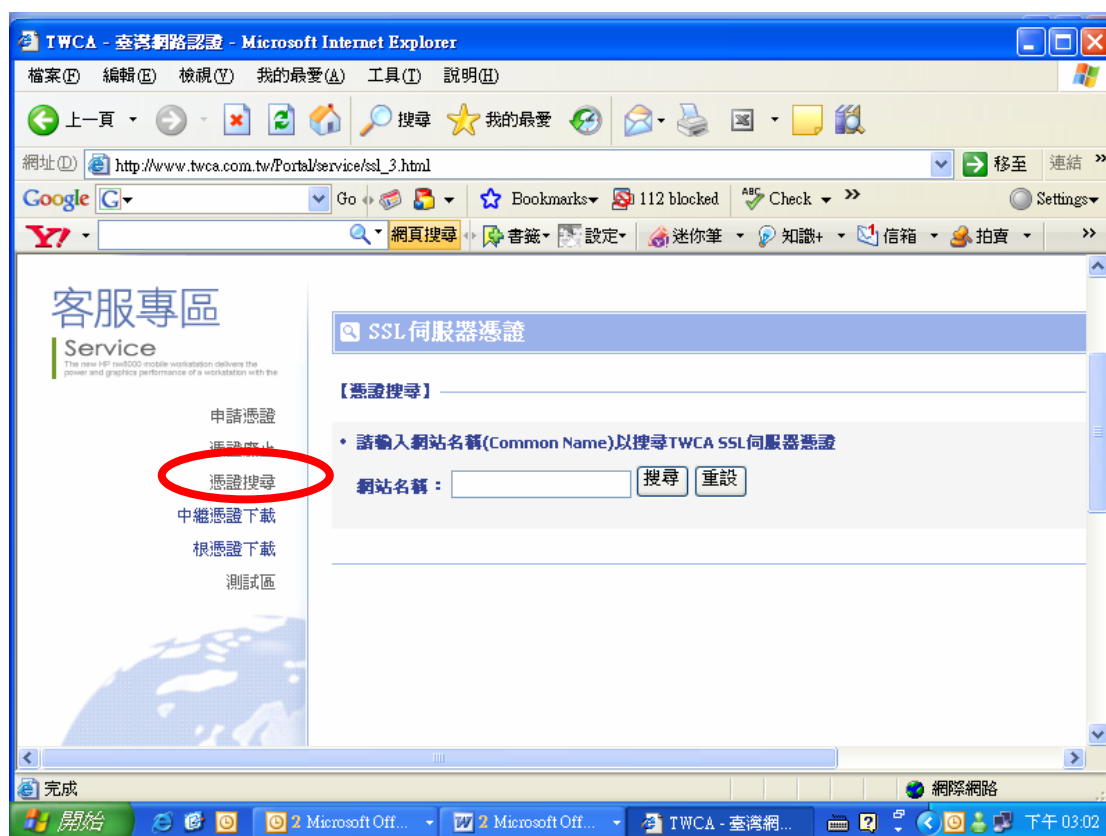
4.4.1 連至本公司首頁 (<http://www.twca.com.tw>)。

4.4.2 點選「客服專區」→「SSL 伺服器憑證」。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

4.4.3 輸入欲更新憑證之**網站名稱**→點選**[搜尋]**。4.4.4 點選**[更新憑證]**

憑證詳細資料如下

www.taica.com.tw 是128位元伺服器憑證

解說	內容
一般名稱	www.taica.com.tw
憑證狀態	有效
有效期限	2002-10-04 15:32:13.0 -- 2003-10-28 08:00:00.0
憑證等級	TaiCA Secure Server
憑證內容	Country = TW State = TAIWAN Locality = TAIPEI Organization = TaiCA Organizational Unit = TaiCA Common Name = www.taica.com.tw
憑證序號	1033716735
憑證擁有者	台灣網路認證

[下載憑證](#)
[更新憑證](#)
[註銷憑證](#)
[變更資料](#)

4.4.5 將 CSR 複製，貼在文字方塊內。

4.4.6 輸入首次申請時所設定之**通行密碼**。4.4.7 按下**[繼續]**（若按下確定後出現錯誤訊息則表示 CSR 內容有錯誤，請與本公司相關作業人員聯繫。）

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

解說：輸入CSR資訊 請將CSR檔案中的內容複製到右邊的空欄中，注意複製的範圍應包括 "-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----" 到 "-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----" 的宣告文字。	
解說：輸入通行密碼 請將您之前申請伺服器憑證時提供的線上憑證 更新、註銷 用之通行密碼輸入到右邊的空欄中，注意文字大小寫。	
請按一下“繼續”按鈕以便送出CSR，並繼續註冊程序	繼續 重設

4.4.8 此步驟為填寫技術、業務、帳務聯絡人等資料，請務必全部填寫，不可留空白(必須與申請同意書所填內容相符；若為數字內容請採用阿拉伯數字方式填寫)。

4.4.8.1 確認及更新技術、業務、帳戶聯絡人資料

請輸入技術聯絡人資訊

請輸入本公司寄送SSL伺服器憑證給您時的技術聯絡人資訊於下表。舉例來說，此人可以是您的網站管理者，或是您網路撥接商的技術支援人員。請注意此人必須擁有存取您網頁伺服器的權利。本公司在發放SSL伺服器憑證以前，會先以電話與此技術聯絡人取得聯繫。

當網頁伺服器的安全出現顧慮時，此技術聯絡人有通知本公司的義務。另若有憑證更新的訊息，本公司也會寄送給技術聯絡人及貴公司的業務聯絡人。

姓名	資安系統服務中心測試	
職稱	專員	
公司	台灣網路認證公司	
公司統一編號	70759028	
通訊地址	台北市 ▾ 延平南路85號10樓 郵遞區號：100	
聯絡電話	(02)23708886#9	
傳真號碼	(02)23700728	
電子郵件地址	service@twca.com.tw	

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

請輸入業務聯絡人資訊

請輸入 貴公司負責SSL伺服器憑證業務聯絡人資訊於下表，並填寫本公司所要求的資訊。舉例來說，此人可以是 貴公司的決策者或是高階的經理人。請注意業務聯絡人必須為 貴公司組織內之一份子。本公司在發放SSL伺服器憑證以前，會先以電話與此業務聯絡人取得聯繫。

業務聯絡人與技術聯絡人應由不同人員擔任，您應該分別指定。另外，本公司若有更新的資料也會同時寄給上述這兩個人。

姓名	資安系統服務中心測試
職稱	專員
公司	台灣網路認證公司
公司統一編號	70759028
通訊地址	台北市 延平南路85號10樓 郵遞區號：100
聯絡電話	(02)23708886#9
傳真號碼	(02)23700728
電子郵件地址	service@twca.com.tw

請輸入帳務聯絡人資訊

請輸入 貴公司的帳務處理聯絡人員資訊於下表。舉例來說，該人可以是 貴公司會計或是財務主管。當帳務處理資料有變動時，此人須通知本公司之義務。

☒ 與技術聯絡人相同 ☐ 與業務聯絡人相同 ☐ 兩者皆否

姓名	資安系統服務中心測試
職稱	專員
公司	台灣網路認證公司
通訊地址	台北市 延平南路85號10樓 郵遞區號：100
聯絡電話	(02)23708886#9
傳真號碼	(02)23700728
電子郵件地址	service@twca.com.tw

4.4.8.2 選擇付款方式及按下[繼續]鍵

☒ 以支票方式付款	☐ 以匯款方式付款	☐ TWPAY
支票抬頭： 「臺灣網路認證股份有限公司」	戶名： 「臺灣網路認證股份有限公司」	 網路安全交易機制
郵寄地址： 台北市中正區延平南路85號10樓 「臺灣網路認證股份有限公司」管理部收	解款行： 臺灣土地銀行 台北分行 005-005-001-12410-4 合作金庫城內支庫 006-080-0-717-271200 第一商業銀行總行營業部 007-093-10-110089 華南銀行 城內分行 008-103-10-059195-0	
繼續 重設		

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

- 4.4.8.3 傳送憑證請求檔成功，等待 CA 公司簽發憑證。（若發生錯誤，則是 CSR 內容有問題，請與本公司相關作業人員聯繫。）

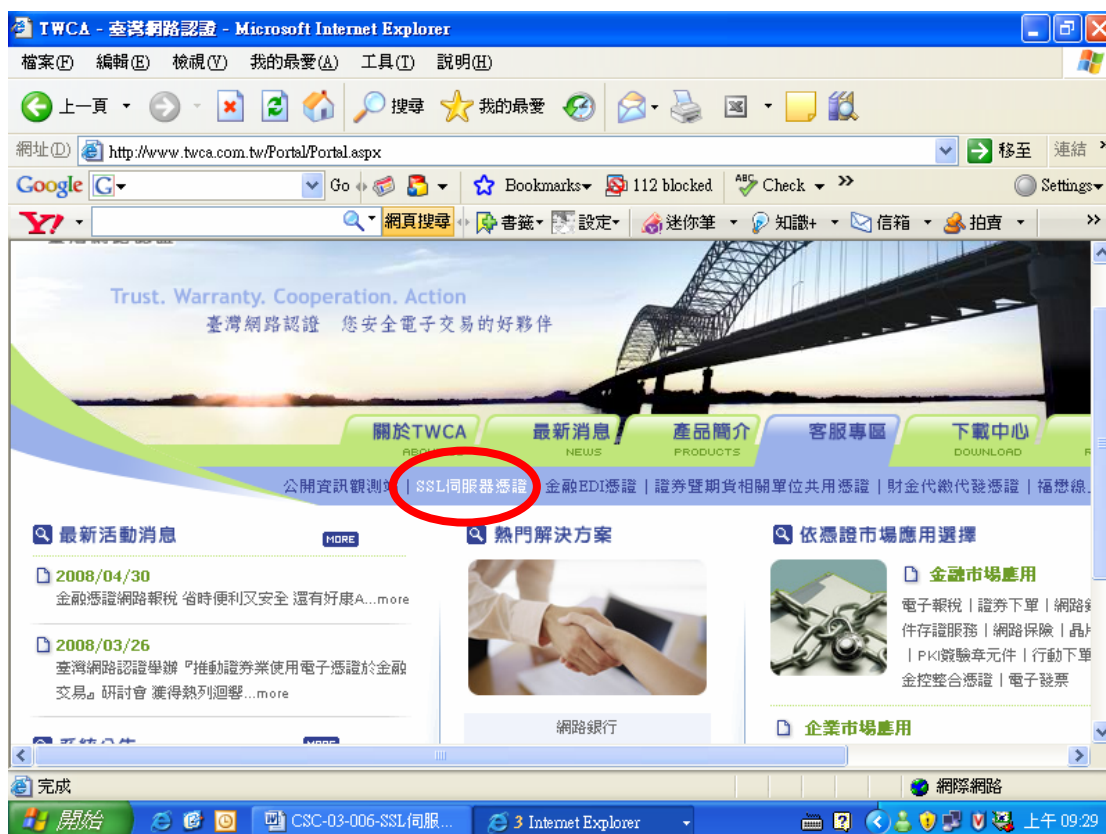
系統的回應訊息
作業成功
CA系統已接受您的憑證請求，當CA系統簽發您的憑證後，會寄送電子郵件(E-Mail)通知您下載憑證事宜。
CA作業時間約需二個工作天。

4.5 註銷憑證--線上作業

在作憑證註銷線上作業時，仍須先填寫好用戶註銷憑證申請單，郵寄或傳真至本公司。

4.5.1 連至本公司首頁 (<http://www.twca.com.tw>)。

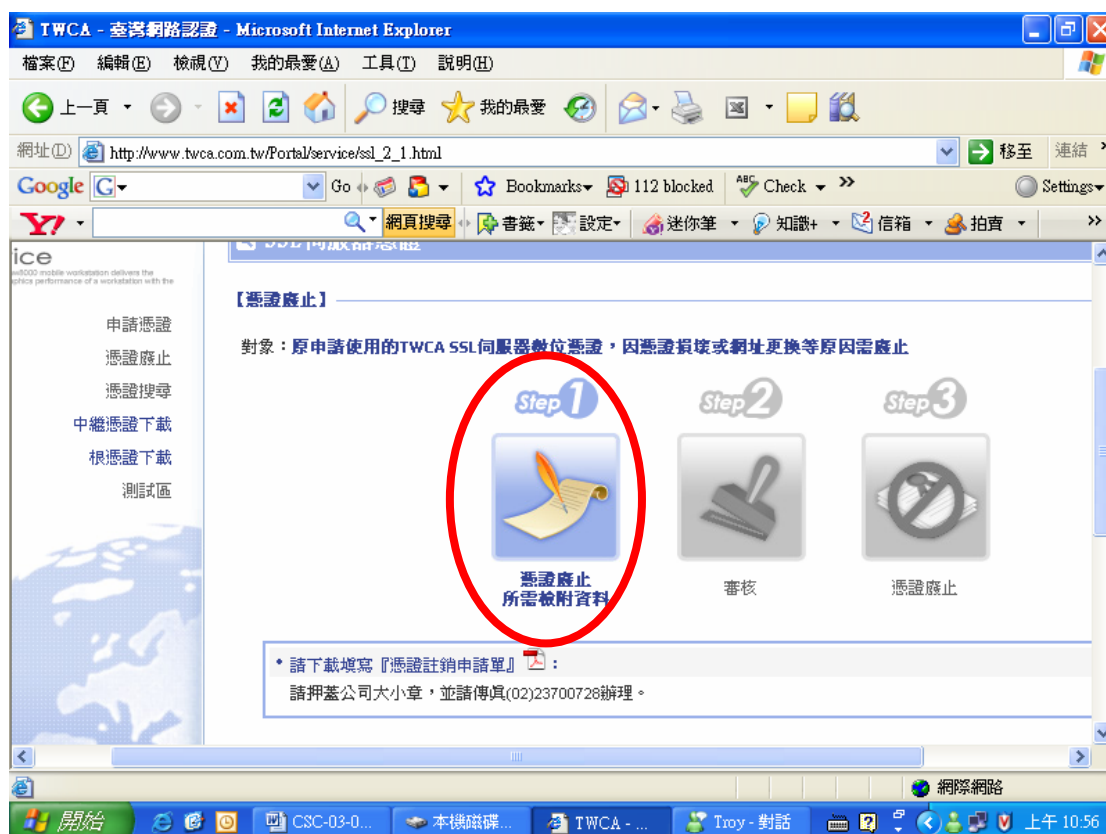
4.5.2 點選 [SSL 伺服器憑證]。



4.5.3 點選 [憑證廢止]。

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



4.5.4 填寫當初所申請的憑證之網站名稱，如 www.abc.com.tw (注意，大小寫需一致)，輸入完成後，請押蓋公司大小章，並請傳真(02)23700728辦理。

4.5.5 註銷成功，由 TWCA 認證中心予以確認。

4.6 下載已核發憑證作業

4.6.1 若上傳之 CSR 及相關聯絡資料經過審驗通過，將會由系統自動發送「伺服器憑證下載通知」給相關聯絡人。其中技術聯絡人所收到的通知信件含有憑證檔及安全標章之附檔：

- (1) ServerCert.cer → 「伺服器憑證檔」
- (2) TaiCAsSecureCA_Prod_SSLServerCA.cer → 「中繼憑證檔」
- (3) GTECyberTrustGlobalRootProd.cer → 「根憑證檔」
- (4) mark1.gif、mark2.gif、mark3.gif → 「認證標章圖形檔」

※請確實將伺服器憑證檔及中繼憑證檔安裝於伺服器中

4.6.2 若因為貴公司之電子郵件伺服器設定，導致無法順利取得附件之憑證檔案，請依照下列說明，下載相關檔案：

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

4.6.2.1 下載「伺服器憑證」

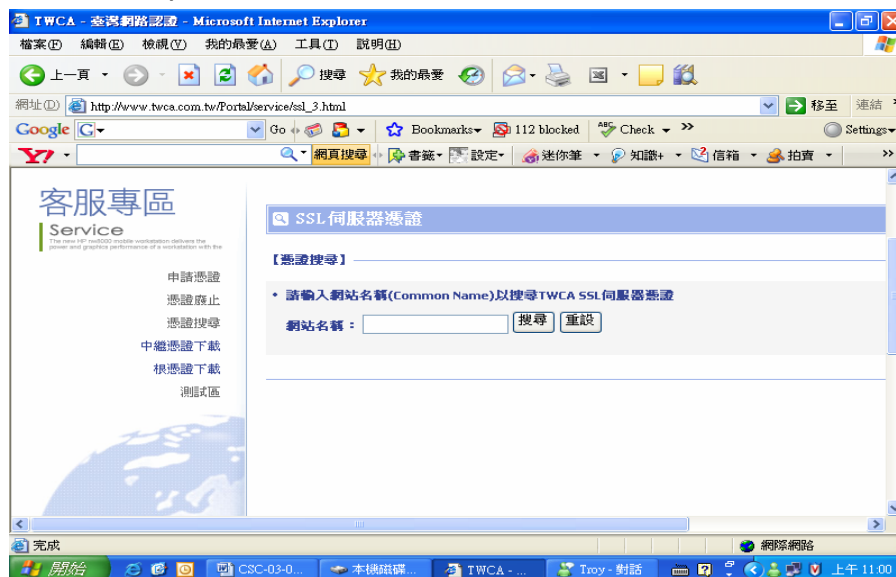
步驟一：先連至本公司首頁 (<http://www.twca.com.tw>)。

步驟二：點選 [憑證服務]。

步驟三：點選 [SSL 伺服器憑證]。

步驟四：點選 [憑證搜尋]。

步驟五：填入當初所申請的憑證之 **網站名稱**，如 www.abc.com.tw (注意，大小寫需一致)，輸入完成後，按下 **搜尋** 鍵。



步驟六：顯示憑證詳細資料，點選 [下載憑證]。

憑證詳細資料如下

www.taica.com.tw 是128位元伺服器憑證

解說	內容
一般名稱	www.taica.com.tw
憑證狀態	有效
有效期限	2002-10-04 15:32:13.0 -- 2003-10-28 08:00:00.0
憑證等級	TaiCA Secure Server
憑證內容	Country = TW State = TAIWAN Locality = TAIPEI Organization = TaiCA Organizational Unit = TaiCA Common Name = www.taica.com.tw
憑證序號	1033716735
憑證擁有者	台灣網路認證

[下載憑證](#)
[更新憑證](#)
[註銷憑證](#)
[變更資料](#)

4.6.2.2 下載「中繼憑證」與「根憑證」

下載網址：http://www.twca.com.tw/pro_sslser.asp。

4.6.2.3 下載及安裝安全認證標章

(1) 下載網址：http://www.twca.com.tw/Portal/service/ssl_1_6.html (請依貴公司需求選擇適合之圖檔)。

本資料為台灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

(2)請在 貴公司的網頁上加上本公司認證標章及以下超連結語法，以便讓使用者查詢 貴公司憑證狀態

```
<A target=new href="https://ssl.taica.com.tw/servlet/ShowServerCertInfo?DNS=申  
請之DNS位址 ">  
  
</A>
```

其中 src="/認證標章檔" 這一段，請依 貴公司的狀況調整路徑名

5.附件

- 5.1 SSL 伺服器數位憑證憑證申請單
- 5.2 SSL 伺服器數位憑證用戶註銷憑證申請單
- 5.3 SSL 伺服器數位憑證測試憑證申請單
- 5.4 網域名稱使用授權書