

臺灣網路認證股份有限公司 企業社會責任實務守則

108.8.13 經董事長核定

第一章 總則

第一條

本公司為實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及社會之進步，以達永續發展之目標，參照臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心所訂定之「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂定本公司企業社會責任實務守則（以下簡稱本守則），以資遵循。

第二條

本守則以本公司為適用對象，其範圍包括公司整體營運活動。

第三條

本公司履行企業社會責任時，注意利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理之因素，並將其納入公司管理方針與營運活動。

第四條

本公司對於企業社會責任之實踐，依下列原則為之：

一、落實公司治理。

二、發展永續環境。

三、維護社會公益。

四、加強企業社會責任資訊揭露。

第五條

本公司訂定企業社會責任相關管理方針時，參照國內外企業社會責任之發展趨勢與企業核心業務之關聯性及整體營運活動對利害關係人之影響等。

第二章 落實公司治理

第六條

本公司秉持誠信經營，建置有效之治理架構及相關道德標準。

第七條

本公司定期舉辦履行企業社會責任之教育訓練。

第八條

本公司本於尊重利害關係人權益，辨識公司之利害關係人；透過適當溝通方式，

瞭解利害關係人之合理期望及需求，並妥適回應其所關切之重要企業社會責任議題。

第三章 發展永續環境

第九條

本公司遵循環境相關法規及相關之國際準則，適切地保護自然環境，且於執行營運活動及內部管理時，致力於達成環境永續之目標。

第十條

本公司致力於提升各項資源之利用效率，使用對環境負荷衝擊低之再生物料，使地球資源能永續利用。

第十一條

本公司考慮營運對生態效益之影響，促進及宣導永續消費之概念。

第十二條

為提升水資源之使用效率，本公司將妥善與永續利用水資源。

第四章 維護社會公益

第十三條

本公司遵守相關法規，及遵循國際人權公約，如性別平等、工作權及禁止歧視等權利。

第十四條

本公司提供員工資訊，使其了解依營運所在地國家之勞動法律及其所享有之權利。

第十五條

本公司提供員工安全與健康之工作環境，包括提供必要之健康與急救設施，並致力於降低對員工安全與健康之危害因子，以預防職業上災害。

第十六條

本公司為員工之職涯發展創造良好環境，並建立有效之職涯能力發展培訓計畫。

第十七條

本公司建立員工定期溝通對話之管道，讓員工對於公司之經營管理活動和決策，有獲得資訊及表達意見之權利。

第十八條

本公司對產品與服務負責並重視行銷倫理。

第十九條

本公司依政府法規與產業之相關規範，確保產品與服務品質。

第二十條

本公司評估並管理可能造成營運中斷之各種風險，降低其對於消費者與社會造成之衝擊。

本公司對產品與服務提供透明且有效之消費者申訴程序，公平、即時處理消費者之申訴，並遵守個人資料保護法等相關法規，確實尊重消費者之隱私權，保護消費者提供之個人資料。

第二十一條

本公司評估採購行為對供應來源社區之環境與社會之影響，並與其供應商合作，共同致力落實企業社會責任。

第二十二條

本公司評估公司經營對社區之影響，並適當聘用公司營運所在地之人力，以增進社區認同。

第五章 加強企業社會責任資訊揭露

第二十三條

本公司依相關法規辦理資訊公開，並充分揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊，以提升資訊透明度。

第六章 附則

第二十四條

本公司隨時注意國內外企業社會責任相關準則之發展及企業環境之變遷，據以檢討並改進公司所建置之企業社會責任制度，以提升履行企業社會責任成效。