

SSL 伺服器數位憑證 IIS 10.0 (支援四層憑證鏈設定) 操作手冊

機密等級：公開
版本：V1.1
文件編號：MNT-03-132
生效日期：114 年 7 月 1 日



臺灣網路認證股份有限公司
TAIWAN-CA. Inc.
台北市 100 延平南路 85 號 10 樓
電話:02-2370-8886
傳真:02-2370-0728
www.twca.com.tw

目 錄

1.目的	1
2.範圍	2
3.參考資料	3
4.定義	4
5.作業程序	5
5.1 產生「憑證請求檔(CSR)」	5
5.2 將製作好的憑證請求檔(CSR)上傳	11
5.3 下載已核發憑證	16
5.4 安裝根憑證	20
5.5 安裝中繼憑證	25
5.6 安裝伺服器憑證	35
5.7 檢視憑證是否安裝成功	38
5.8 繫結 SSL 憑證	41
5.9 匯出憑證(備份)	45
5.10 匯入憑證(還原)	49
5.11 更新 SSL 憑證	55
5.12 新增憑證管理單元	56
6.常見問題	60
7.附件	65

1.目的

- 1.1. 介紹 IIS 10.0 網頁伺服器之憑證請求檔產製步驟及 SSL 伺服器數位憑證安裝說明。
- 1.2. 符合本公司資訊安全政策之規範。

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

2. 範圍

- 2.1. 本操作手冊適用於 IIS10.0。

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

3. 參考資料

無。

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

4. 定義

無。

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5. 作業程序

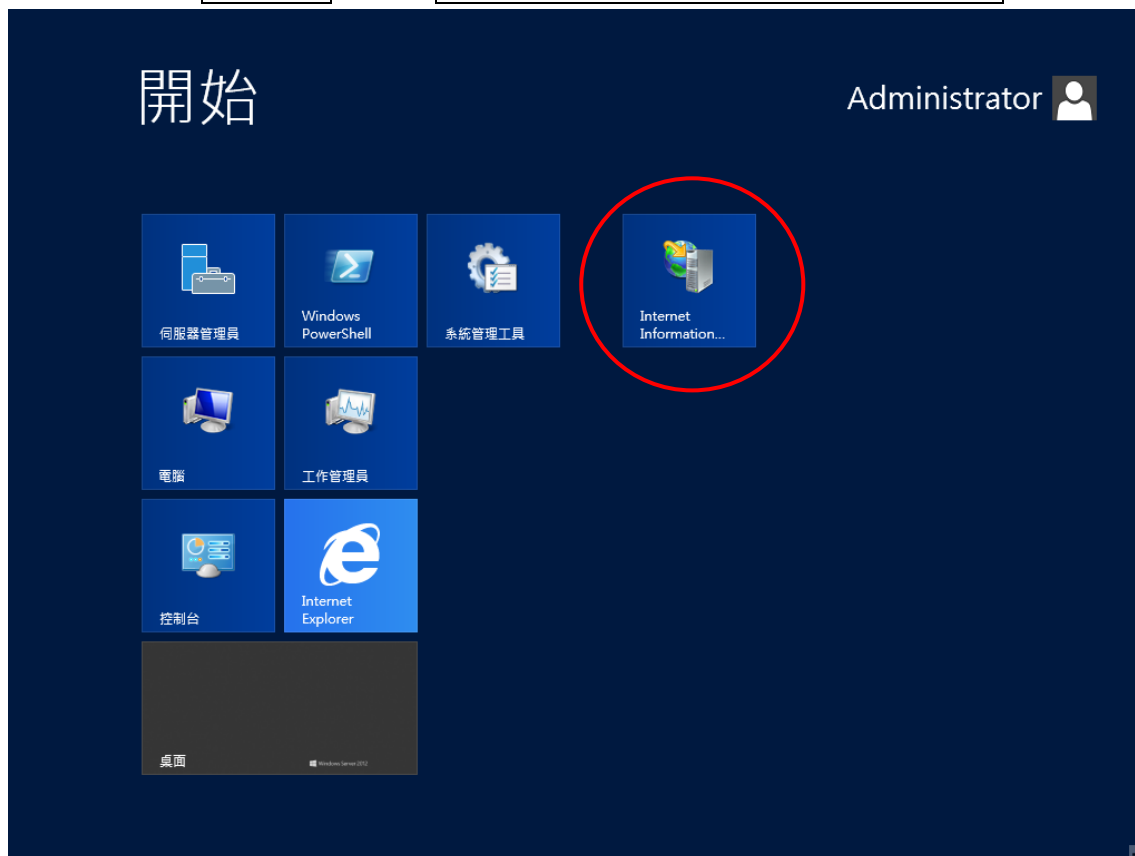
『請以 **Administrator** 系統管理者權限執行所有動作』

5.1 產生「憑證請求檔(CSR)」

※在產生的過程中，所有需要填入的資料，請務必以英文方式填寫！

5.1.1 執行網際網路資訊服務(IIS)管理員

開啟開始頁面→點選 Internet Information Services(IIS)管理員。

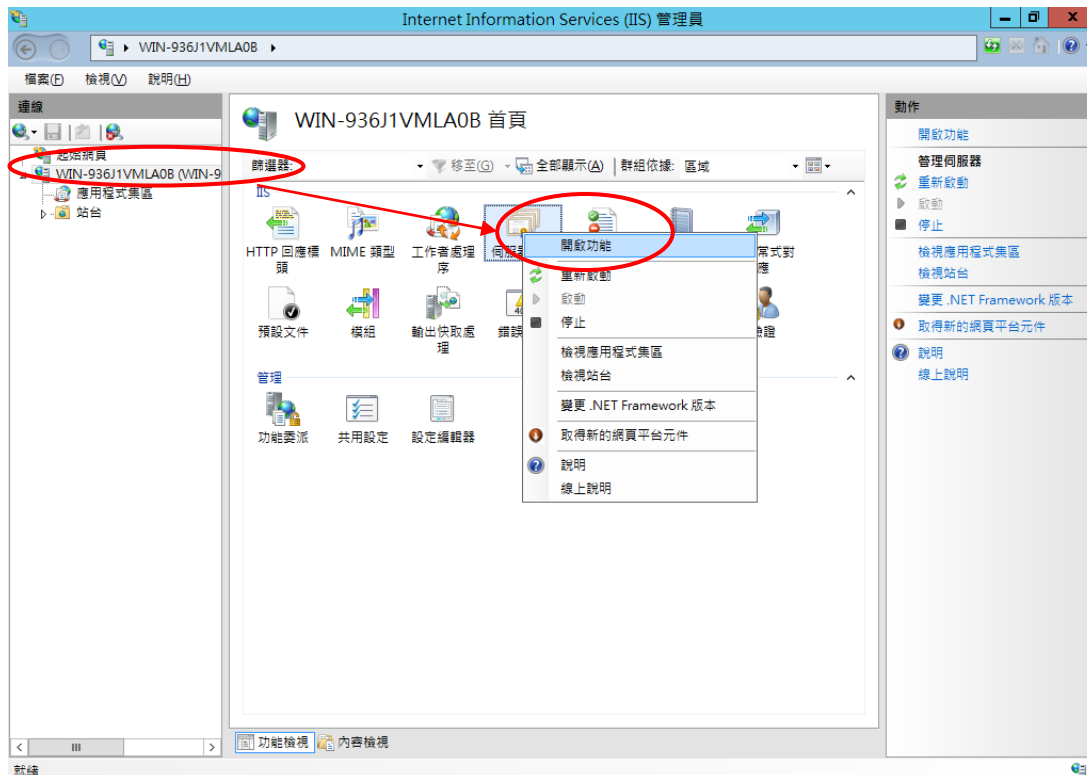


本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

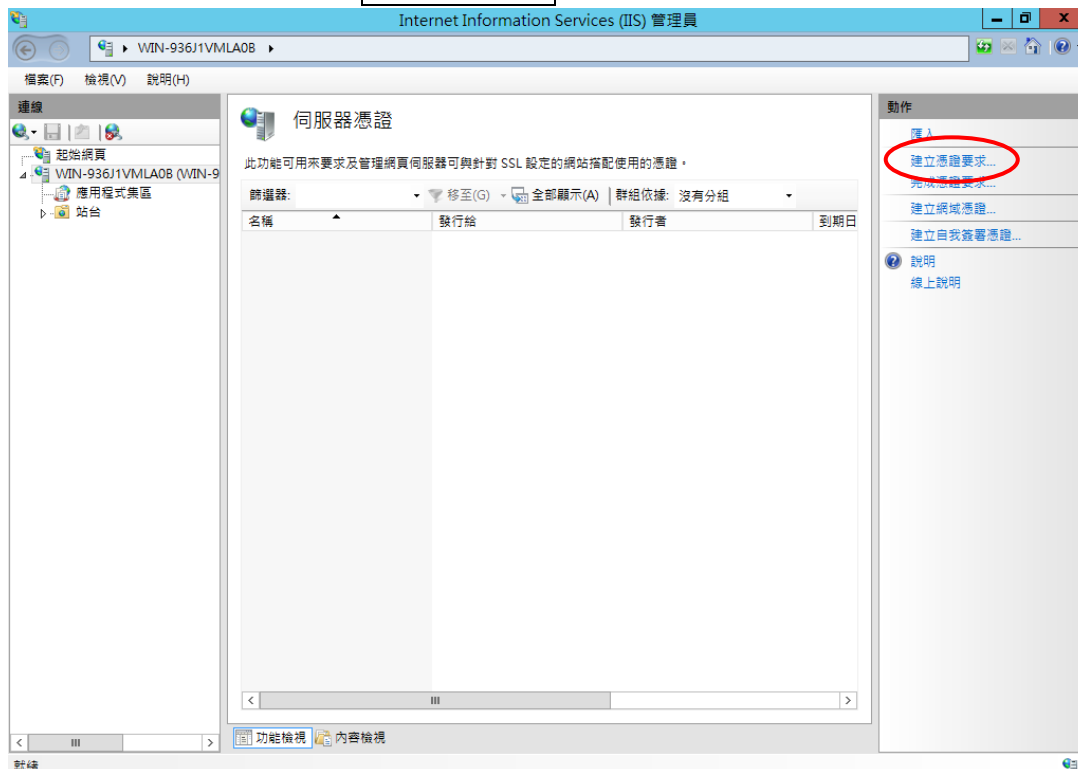
5.1.2 準備產生憑證請求檔(1)

先選擇左側欄位中 **電腦名稱(電腦名稱\Administrator)** → 再於 **伺服器憑證** 選項按滑鼠右鍵，點選 **開啟功能**。



5.1.3 準備產生憑證請求檔(2)

點選右側欄位中 **建立憑證要求**。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。
The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.1.4 輸入憑證資訊(1)

5.1.4.1 **一般名稱(M)**：網站名稱，請填貴公司欲加密的網址名稱，不必加 http://或 https://。

5.1.4.2 **組織(O)**：公司名稱，可使用縮寫，必須以英文方式填寫！

(如：臺灣網路認證股份有限公司為 **TWCA**)

5.1.4.3 **組織單位(U)**：使用該憑證之單位名稱，必須以英文方式填寫！

(如：系統部為 **SYSTEM**)

5.1.4.4 **縣市/位置**：城市全名，必須以英文方式填寫！

(如：**TAIPEI**)

5.1.4.5 **省份**：國家全名，必須以英文方式填寫！

(如：**TAIWAN**)

5.1.4.6 **國家(地區)(R)**：選擇國家簡稱。

(如：**TW**)

輸入憑證資訊完成後→點選 **下一步**。

要求憑證

分辨名稱屬性

指定憑證的必要資訊。省份及縣市/位置必須指定成正式名稱，而且不能包含縮寫。

一般名稱(M):

組織(O):

組織單位(U):

縣市/位置(L):

省份(S):

國家(地區)(R):

上一步(P) **下一步(N)** 完成(F) 取消

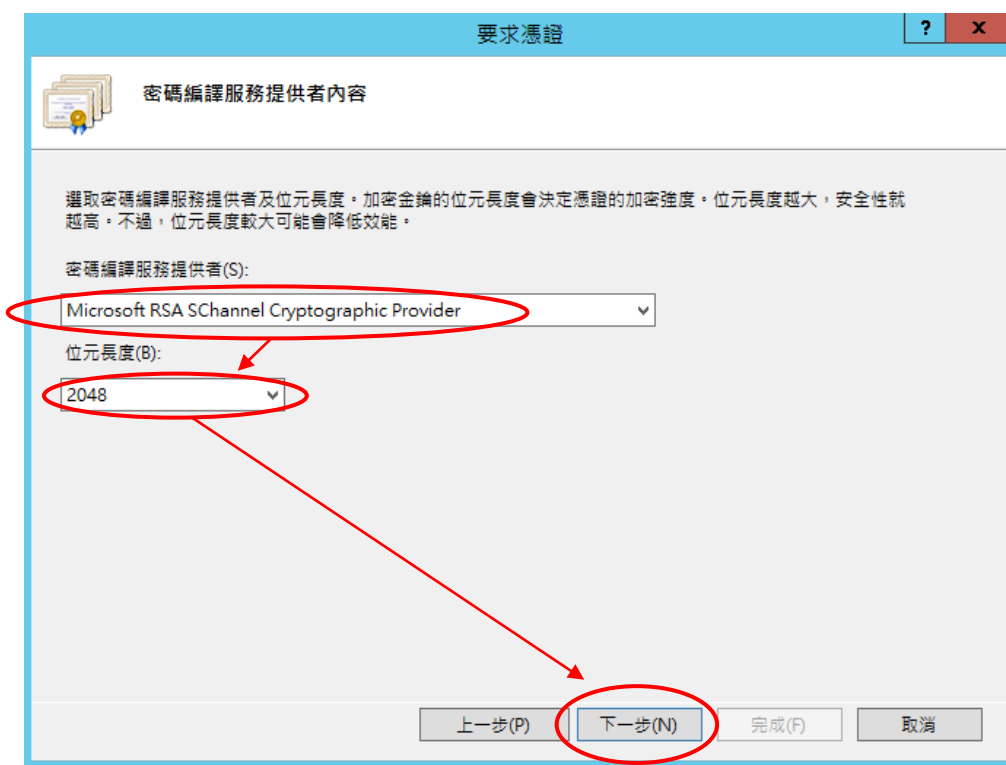
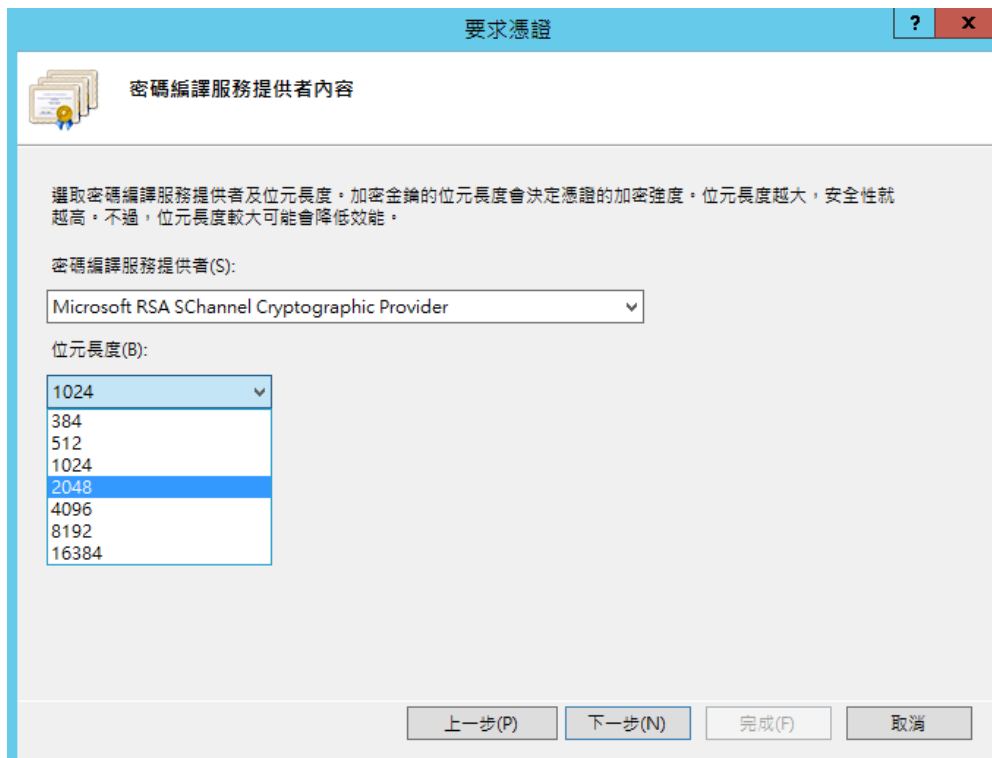
本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.1.5 輸入憑證資訊(2)

5.1.5.1 密碼編譯服務提供者：請選擇 **Microsoft RSA SChannel Cryptographic Provider**。


5.1.5.2 位元長度：請選擇 **2048** 位元長度。點選 **下一步**。

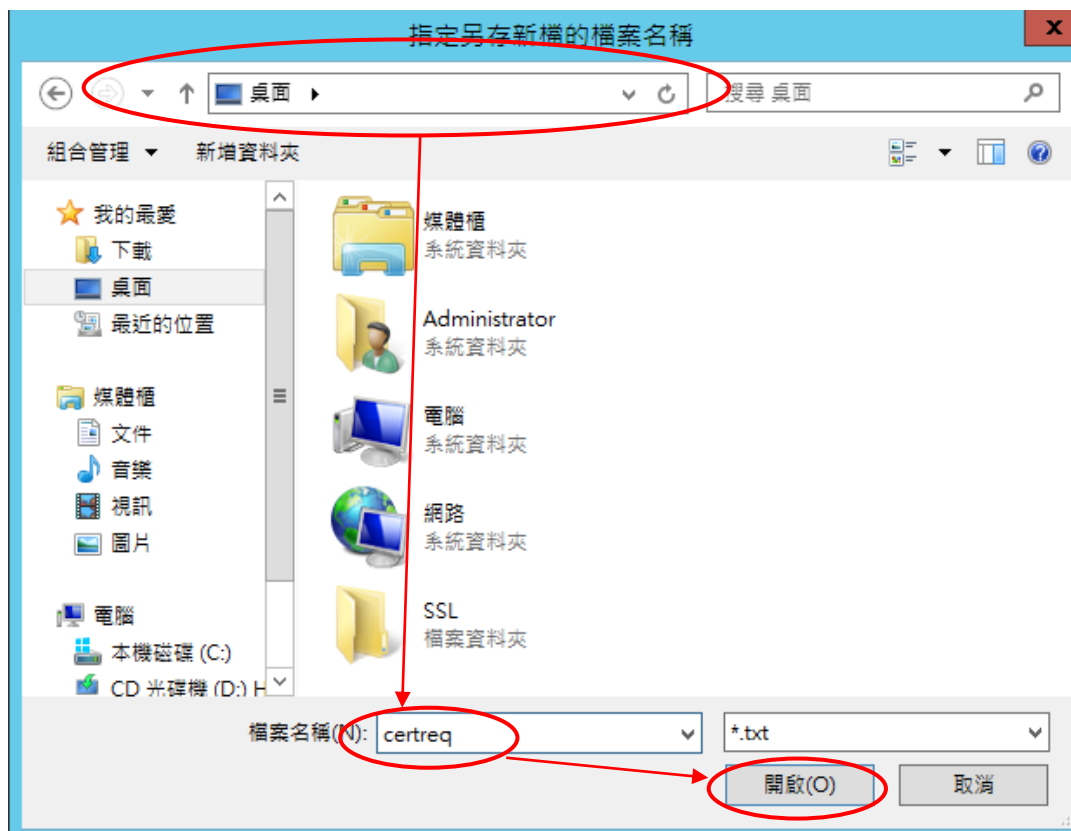
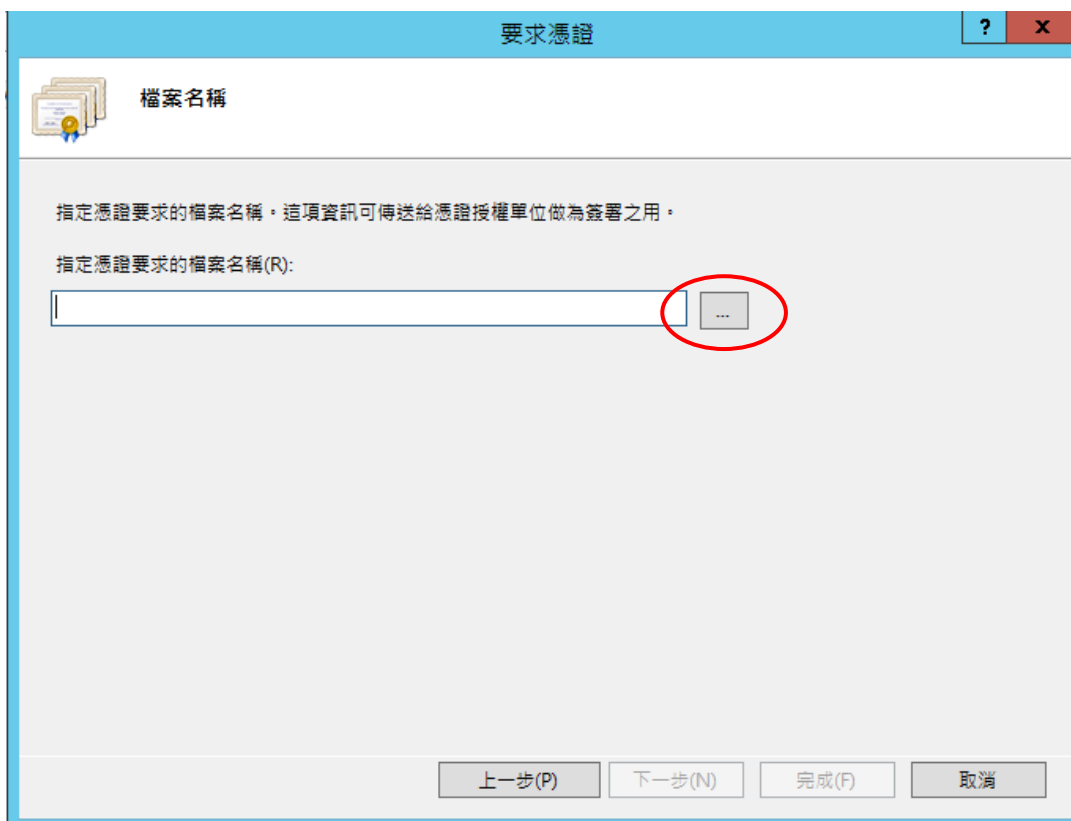


本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.1.6 指定憑證請求檔名稱及存放路徑

請點選自行指定憑證請求檔的存放路徑及檔名。

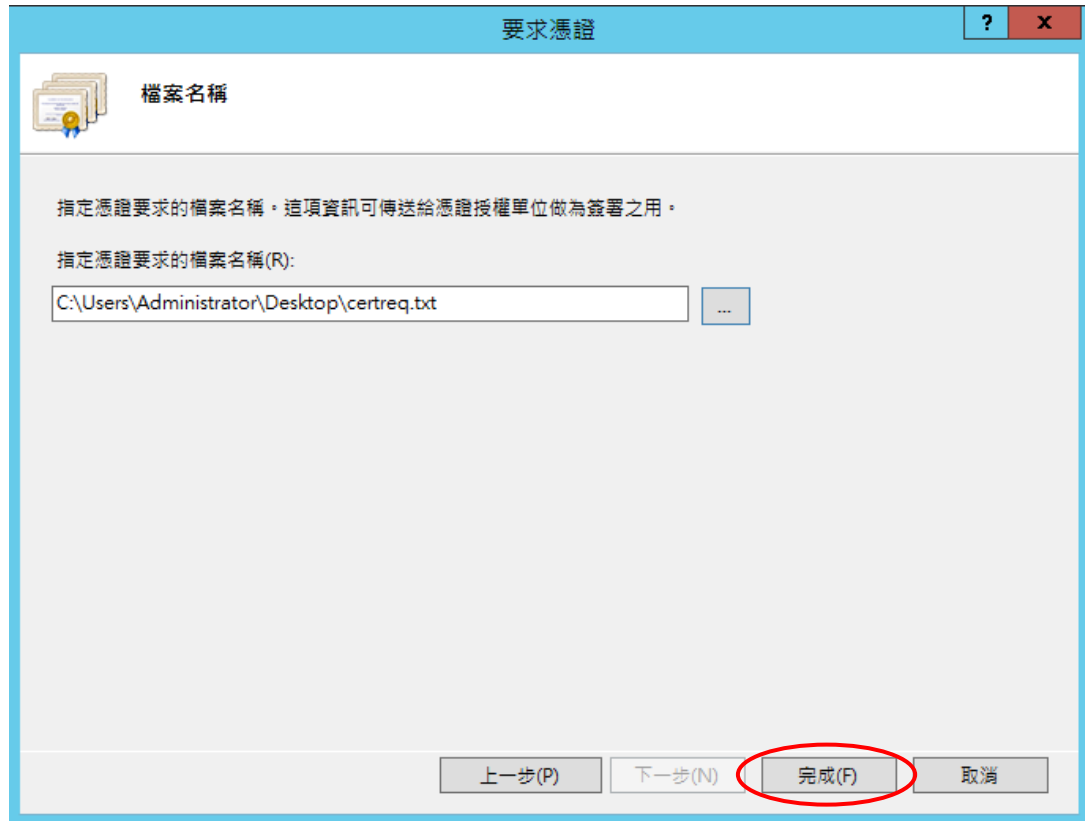


本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.1.7 儲存憑證請求檔

確認存放路徑及指定檔名後，點選**完成**。



5.1.8 憑證請求檔內容

利用記事本開啟憑證請求檔，內容範例如下圖所示。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.2 將製作好的憑證請求檔(CSR)上傳

5.2.1 連接 TWCA 網站(1)

連接至本公司首頁 <http://www.twca.com.tw>

點選 **憑證服務**。



5.2.2 連接 TWCA 網站(1)

點選 **SSL 憑證**。

※如申請 EV SSL 伺服器憑證，請點選 **TWCA EV SSL 類**。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.2.3 連接 TWCA 網站(2)

點選 **申請憑證**。

5.2.4 連接 TWCA 網站(3)

下拉至 **上傳 CSR (WEB)**

3 上傳 CSR (WEB)

上傳憑證請求檔(CSR)

請依據適用之『憑證操作手冊』產生憑證請求檔(CSR)，手冊取得請來電02-2370-8886#9 洽詢。

產生憑證請求檔(CSR)後

請將CSR以純文字的方式儲存成為檔案（建議檔案名稱為Certreq.txt）後，請以純ASCII的文字編輯器（如記事本）來開啟此檔。注意不要使用文書處理軟體（如WORD）開啟，因為它們會額外插入文字的格式指令及控制字元。

- 傳送憑證申請檔 (CSR)
 - 以下為CSR檔案的內容範例：

```
-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----
MIIBJDCBzwIBADBqMQswCQYDVQQGEwJUVzEPMA0GA1U
ECBGMGVEFJV0FOMQ8wDQYDVQQHEwZUQU4xZjAMB
gNVBfweFg,uhYUGJ84DWgbyGYGYVQLEwJJVDEcMBoGA1U
EAxMTbGFiMzAwLnRhaWNhLmNvbS50dzBcMA0GCSqGSIb3D
QEBAQUAA0sAMEgCQQDYdmR9MVXzUClzOE6wW0ggZRpZ
giJfHCa2diLHQq69SMUmLXNdnaVQnl4pkgPo1qNvKv0TKR7tac
LnfmWxuUHUHUulihihiluHLUIHUILHhkiG9w0BAQQFAANBAIIG
5vczs+LzMP1c1ybwTE4784HIZUbibZhXNg6L90H09CIHpDXD
duwd01q42V5xCmasPClmlkri1TX4BYr5qzY=
-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----
```

請將CSR檔案中的內容複製到下方的空欄中，注意複製的範圍應包括「-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----」到「-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----」的宣告文字。

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.2.5 貼上憑證請求檔

將瀏覽器視窗畫面往下拉，開啟在 5.1 章節產生的憑證請求檔，利用**全選後複製貼上**的方式(CSR 檔案內容包含-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----、-----END CERTIFICATE REQUEST-----)，將製作好之憑證請求檔 (CSR) 內容貼到申請欄位中→選擇**繼續**。

請將CSR檔案中的內容複製到下方的空欄中，注意複製的範圍應包括「-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----」到「-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----」的宣告文字。

```
-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----
MIIBJDCBzwIBADBqMQswCOYDVOQGEwJUVzEPMA0GA1U
ECBMGVFJVOFOMQ8wDOYDVOQHEwZUQUIXOU4xDjAMB
gNVBfwefEg.uhYUGJ84DWgbyGYGYVOQLEwJJVDEcMBoGA1U
EAXMTbGFiMzAwLnRhaWNhLmNvbS50dzBcMA0GCSqGSIb3D
QEBAQUAA0sAMEgCQQDYdmR9MVXzUClzOE6wW0ggZRpZ
giJfHca2diLHQg69SMUmLXNdnvOnl4pkgPo1qNvKv0TKR7tac
LnfmWxuUHUHUulihihiluHLUIHUIHLhkiG9w0BAOQFAANBAIG
5vczs+LzMP1c1ybwTE4784HIZUbibZhXNg6L90H09CIHpDXD
duwd01q42V5xCmasPCImkIri1TX4BYr5qzY=
-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----
```

請按一下「繼續」按鈕以便送出CSR，並繼續註冊程序。

繼續

重設

5.2.6 再次檢視上傳之憑證請求檔案內容

The screenshot shows the TWCA SSL upload interface. The main content area is titled "檢查CSR內容" (Check CSR Content). It contains a table with the following information:

解說	您的CSR內容
一般名稱: 此名稱所代表的網站之安全性, 將由此SSL伺服器憑證所保護	www.twca.com.tw
組織單位: 這是一個可以用來區分組織部門的欄位	SYSTEM
組織: 即 貴公司的名稱	TWCA
城市/位置: 即 貴公司進行商業行為的所在 [例: Taipei]	TAIPEI
州/省: 即 貴公司進行商業行為的州/省所在地. 請不要用縮寫的地名填寫此欄位 [例: Taiwan]	TAIWAN
國別: 此欄位以ISO組織的國家代碼來表示. 舉例來說, TW代表台灣, US代表美國	TW
CSR金鑰長度 (bits)	2048
適用之安全強度 (bits)	128

Below the table, there is a section titled "請輸入伺服器資訊" (Enter server information) with a dropdown menu for "請選擇伺服器類型" (Please select server type) and a text input field for "Others".

At the bottom, there is a section titled "請輸入公司基本資料" (Enter company basic information).

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.2.7 設定通行密碼及選擇身分審驗方式

5.2.7.1 請自行設定通行密碼,該密碼請牢記,如您需要廢止憑證時,必須輸入此通行密碼。

請輸入通行密碼

通行密碼 此密碼是廢止憑證所需, 請務必記得, 並儲存在安全的地方	建立通行密碼 <input type="text"/>
--------------------------------------	--------------------------------

5.2.7.2 為符合 SSL 憑證國際審放標準, 將審驗網域所有權者請您選擇以下一種審驗方式:

一、EMAIL 驗證: 將會自動帶出網域註冊之 EMAIL 或者請選擇

admin@網域、administrator@網域、webmaster@網域、

hostmaster@網域、postmaster@網域此六個 EMAIL 任一個 EMAIL

皆可進行身分驗證作業, 選擇送出後系統將會寄出驗證信, 請務必至該信箱完成驗證作業

二、檔案驗證: 請您填入收取該檔案收件人 EMAIL, 您將在此 EMAIL

收到一附件檔案, 請您依照信件說明將檔案放入, 完成後請通知我們進行檔案驗證作業。

三、電話驗證: 網域所有權人的資料可公開查詢到才能使用電話驗

證, 請您選擇進行電話驗證的時段, 我們將依照您所選擇的去電驗證。

網域所有權

網域管理者	<p>為符合SSL憑證國際審放標準, 將審驗網域所有權請您選擇以下一種審驗方式。</p> <p><input checked="" type="radio"/> 網域所有權EMAIL驗證: 點選確認後, 系統將會自動寄出驗證信, 請用戶務必至該信箱收信並點選確認即可。</p> <p><input type="radio"/> maintain@twca.com.tw (網域註冊資料來源由WHOIS取得)</p> <p>或請選擇</p> <p><input type="radio"/> admin@twca.com.tw</p> <p><input type="radio"/> administrator@twca.com.tw</p> <p><input type="radio"/> webmaster@twca.com.tw</p> <p><input type="radio"/> hostmaster@twca.com.tw</p> <p><input type="radio"/> postmaster@twca.com.tw</p> <hr/> <p><input type="radio"/> 網站檔案驗證: (Whois資料設定為不揭露)</p> <p>請您填入接收電子信箱: <input type="text" value="maintain@twca.com.tw"/> 將郵寄檔案及說明給您。</p> <hr/> <p><input type="radio"/> 電話驗證: 我們將以電話驗證方式確認網域所有權</p> <p>請您留下方便聯絡的時間: <input checked="" type="radio"/> 皆可 <input type="radio"/> 上午時段 <input type="radio"/> 下午時段</p>
-------	---

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產, 非經書面許可, 不准透露或使用本資料, 亦不准複印, 複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.2.7.3 填寫表單編號，並確認以上表單內容輸入正確後，按繼續送出申請。

確認以上所輸入的資料正確後，請輸入表單編號，按“繼續”送出申請

表單編號 請輸入憑證申請單 右上角 的表單編號	<input type="text"/> 若未填過憑證申請單，請線上登打 憑證表單線上作業輸入
請按一下“繼續”按鈕以送出註冊資料，完成註冊程序。	<input type="button" value="繼續"/>

5.2.8 送出後等待 CA 系統簽發憑證

CSR 上傳完成後，近日會完成驗證(以下畫面為選擇電話驗證的顯示結果)，憑證簽發後會以 Email 通知業務及技術聯絡人(TWCA SSL 伺服器數位憑證下載通知)，憑證亦可以在 TWCA 網站搜尋及下載。



The screenshot shows the TWCA website interface. At the top, there is a banner with the TWCA logo and a bridge image. Below the banner, there is a navigation menu with "Service" and "The new IIS 10.0/SSL certificate workstation solution has power and graphics performance of a workstation with the...". On the left, there is a "Service" section with links for "申請憑證", "憑證廢止", and "憑證搜尋". On the right, there is a blue notification box with the text: "用戶上傳CSR成功", "作業成功", "近日內將致電聯絡人進行驗證", and "※如您是重發憑證作業,請您聯繫TWCA所屬業務人員)".

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

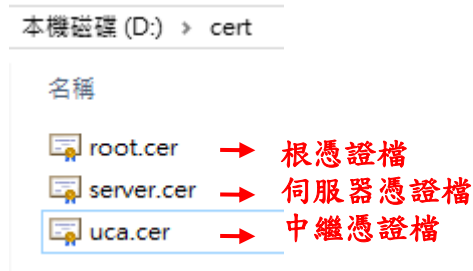
5.3 下載已核發憑證

1 相關檔案說明

若上傳之 CSR 及相關聯絡資料經審驗通過，將會寄送「SSL 伺服器數位憑證下載通知」電子郵件給相關聯絡人，郵件內容包含附件憑證鏈壓縮檔（cert.zip）及 TWCA SSL 動態認證標章之安裝說明與標章圖檔連結。

將附件憑證鏈壓縮檔 cert.zip 解壓縮後，可得到三個憑證鏈檔。

※內容及憑證用途如下圖所示：



將附件憑證鏈壓縮檔 cert.zip 解壓縮後，可得到四個憑證鏈檔。

※內容及憑證用途如下圖所示：



2 檔案下載說明

如果因為貴公司之 mail server 設定，導致無法順利取得附件憑證鏈壓縮檔案，請依照下列步驟，利用本公司網站 [憑證搜尋](#) 功能，下載憑證鏈壓縮檔。

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.3.1 連接 TWCA 網站(1)

連接至本公司首頁 <https://www.twca.com.tw>

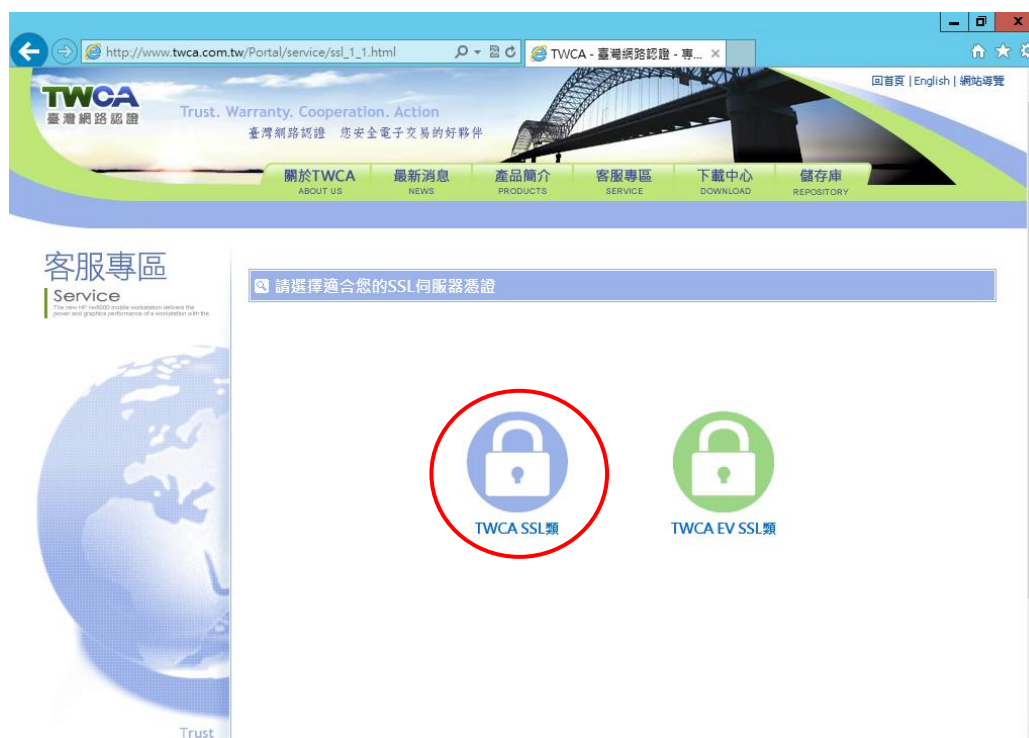
點選 **客服專區**，點選 **SSL 伺服器憑證**。



5.3.2 連接 TWCA 網站(3)

點選 **TWCA SSL 類**。

※如申請 EV SSL 伺服器憑證，請點選 **TWCA EV SSL 類**。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.3.3 連接 TWCA 網站(4)

點選 **憑證搜尋**。



5.3.4 輸入申請之網站名稱

在 **網站名稱** 中輸入憑證申請單上填寫之 **網站名稱(Common Name)**，如 **www.twca.com.tw** (注意，大小寫需一致，不必加 **http://**或 **https://**)，輸入完成後，按下 **搜尋** 鍵。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.3.5 下載憑證鏈壓縮檔

確認憑證相關資訊與申請相符後點選 **下載** → **憑證鏈**，另開檔案下載視窗，按下 **另存新檔**，儲存憑證鏈壓縮檔 cert.zip。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.4 安裝根憑證

5.4.1 儲存根憑證

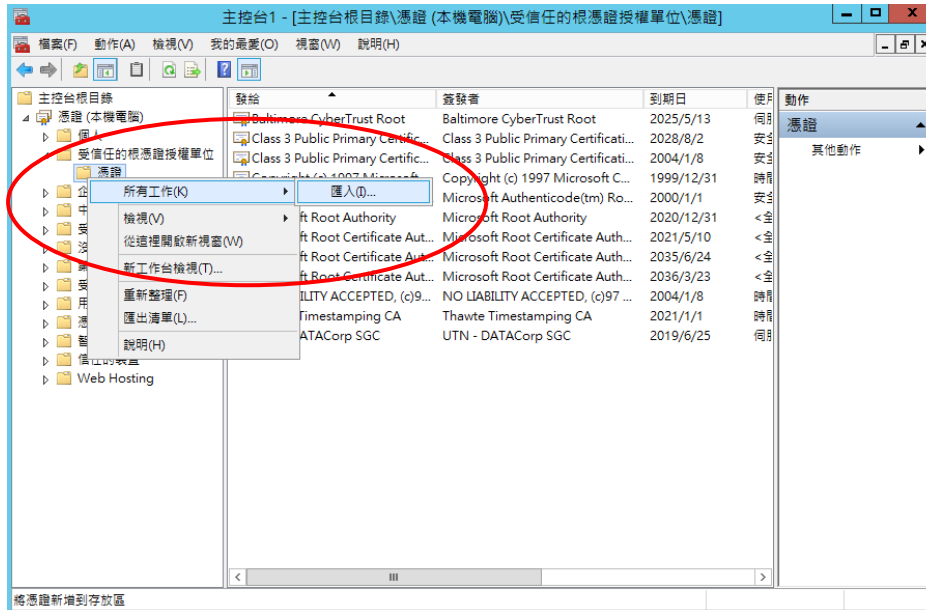
請參照 5.3 章節步驟，將根憑證檔（root.cer）儲存於電腦中可存取位置。

5.4.2 新增憑證管理單元

請參照 5.12 章節步驟，新增憑證管理單元。

5.4.3 安裝根憑證(1)

點選展開**主控台根目錄**內的**憑證（本機電腦）**→展開**信任的根憑證授權**→於**憑證**上按滑鼠右鍵選**所有工作**→點選**匯入**。



5.4.4 安裝根憑證(2)

啟動**歡迎使用憑證匯入精靈**→點選**下一步**。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.4.5 安裝根憑證(3)

點選 **瀏覽**，指定根憑證檔（root.cer）所在位置→點選 **下一步**。



5.4.6 安裝根憑證(4)

按預設點選 **將所有憑證放入以下的存放區** → **憑證存放區** → **信任的根憑證授權** → 點選 **下一步**。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

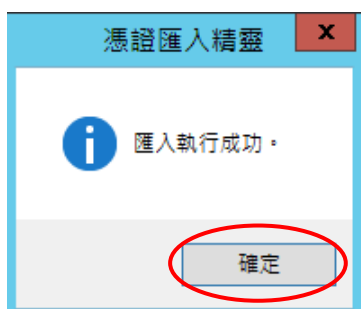
5.4.7 安裝根憑證(5)

點選 **完成**

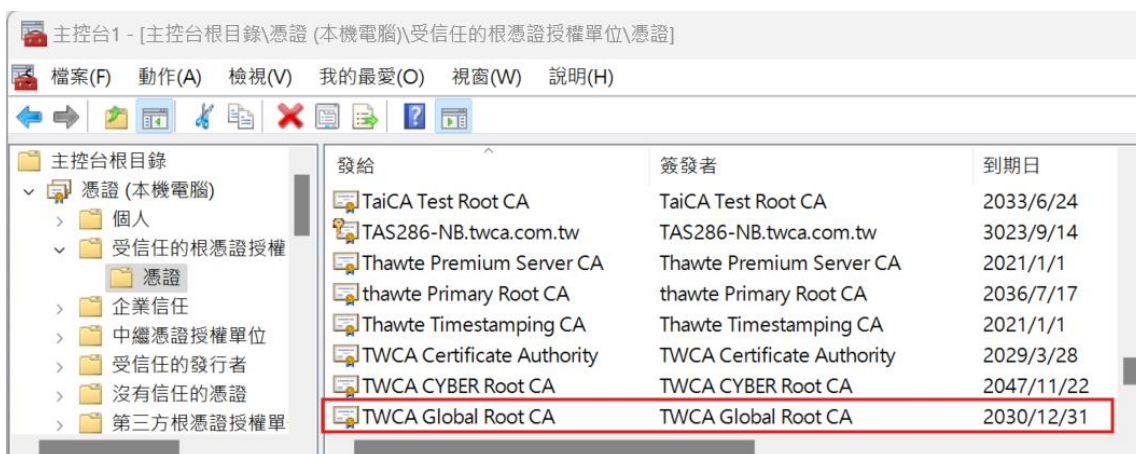


5.4.8 完成根憑證安裝

點選 **確定**。



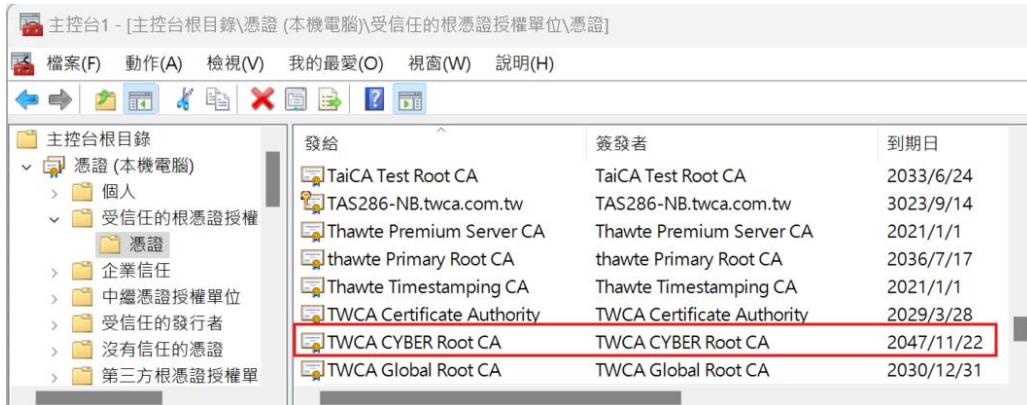
5.4.9 確認受信任的根憑證授權單位有 TWCA Global Root CA 安裝完成



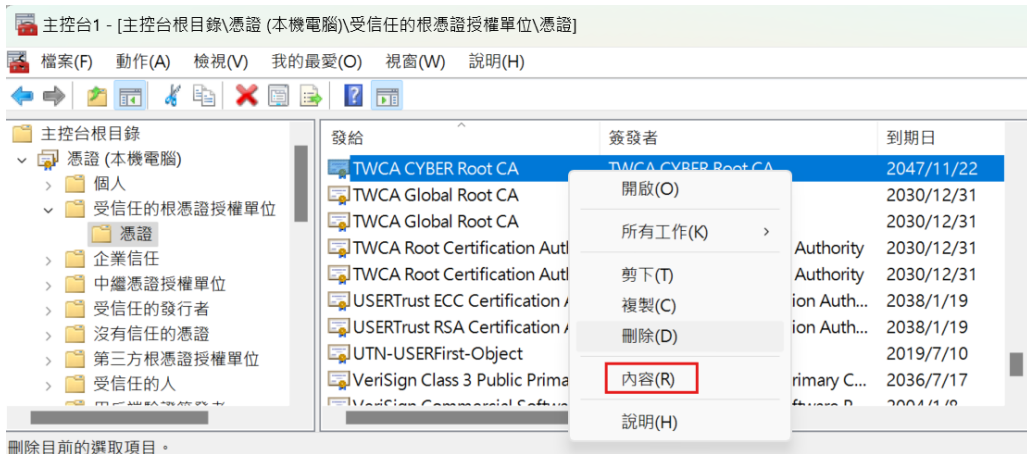
本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變
成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed,
reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

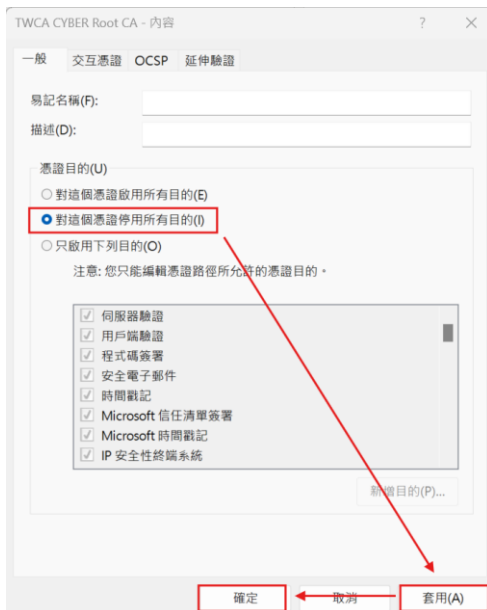
5.4.10 停用憑證鏈最短路徑優先機制以強制指定憑證鏈 確認受信任的根憑證授權單位是否有 TWCA CYBER ROOT CA (到期日為 2047/11/22)



- 如果沒有此張憑證無須理會
 - 如果有的話請按照下列步驟執行
1. 選取 TWCA CYBER ROOT CA 點選右鍵>選取內容



2. 點選對這個憑證停用所有目的>點選套用>點選確定



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。
The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

3. 由於 Windows 憑證鏈快取機制，設定 2~3 小時後才會生效。
若要立即生效，請安排重啟主機以套用最新設定。

5.5 安裝中繼憑證

5.5.1 儲存中繼憑證

請參照 5.3 章節步驟，將中繼憑證檔（uca.cer）儲存於電腦中可存取位置。如 5.3 章節解壓縮後得到四個憑證鏈檔，請儲存兩張中繼憑證（uca_1.cer 與 uca_2.cer）於電腦中可存取位置，並重複以下步驟安裝。

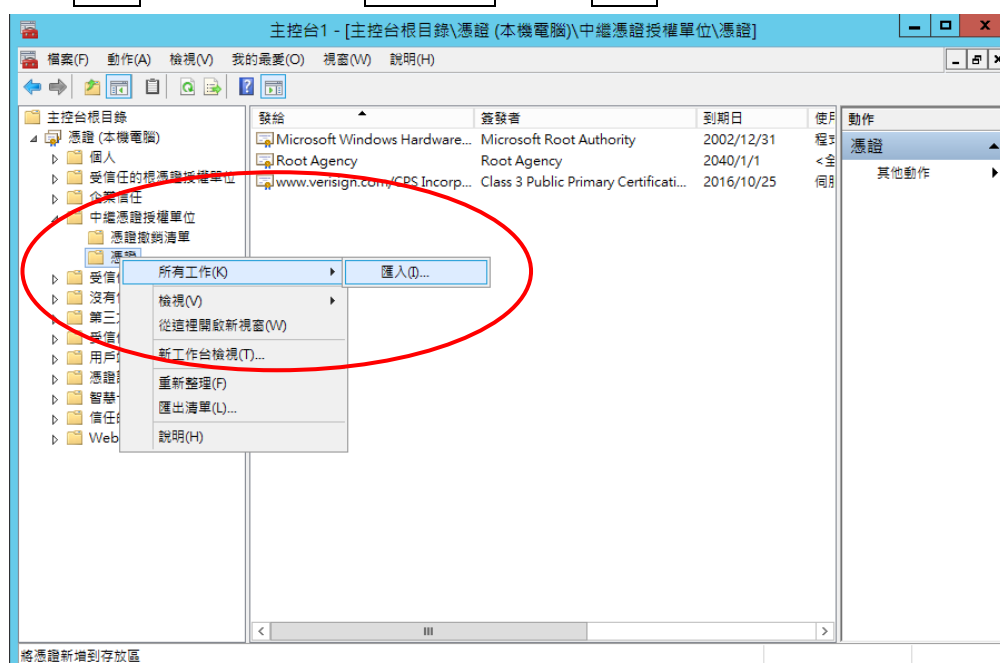
- 三層憑證鏈請參照步驟 5.5.3
- 四層憑證鏈請參照步驟 5.5.9

5.5.2 新增憑證管理單元

請參照 5.12 章節步驟，新增憑證管理單元。

5.5.3 安裝中繼憑證(1)

點選展開主控台根目錄內的憑證（本機電腦）→展開中繼憑證授權→於憑證上按滑鼠右鍵選所有工作→點選匯入。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.5.4 安裝中繼憑證(2)

啟動「歡迎使用憑證匯入精靈」→點選「下一步」。



5.5.5 安裝中繼憑證(3)

點選「瀏覽」，指定中繼憑證檔（uca.cer）存放位置→點選「下一步」。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.5.6 安裝中繼憑證(4)

按預設點選 **將所有憑證放入以下的存放區** → **憑證存放區** → **中繼憑證授權**
→ 點選 **下一步**。



5.5.7 安裝中繼憑證(5)

點選 **完成**。

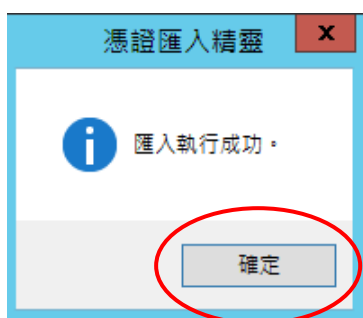


本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

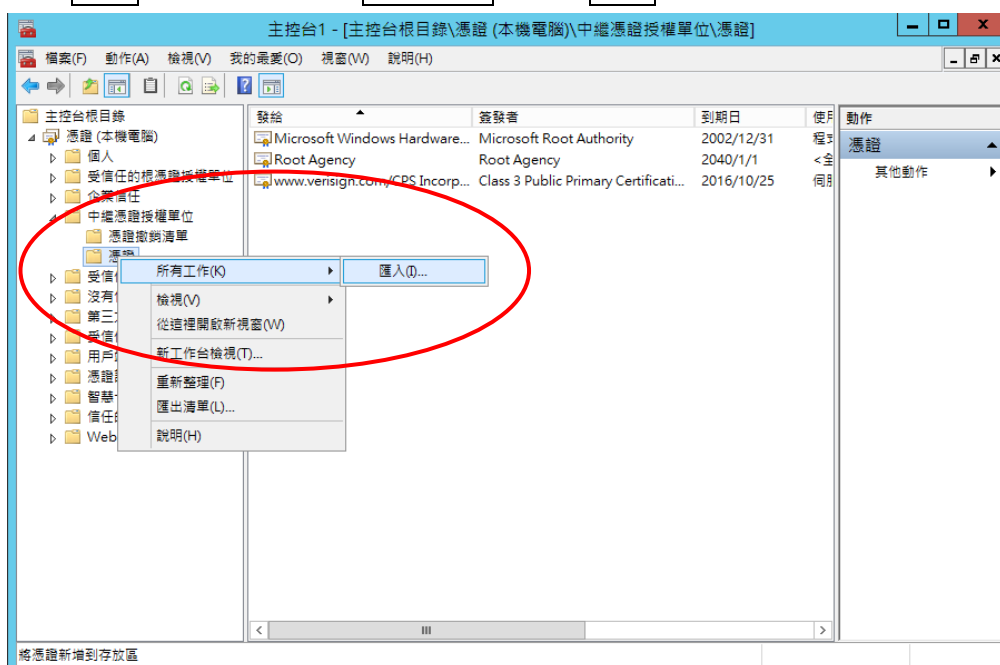
5.5.8 完成中繼憑證安裝

點選**確定**。



5.5.9 安裝中繼憑證 1(1)

點選展開**主控台根目錄**內的**憑證 (本機電腦)** → 展開**中繼憑證授權** → 於**憑證**上按滑鼠右鍵選**所有工作** → 點選**匯入**。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.5.10 安裝中繼憑證 1(2)

啟動「歡迎使用憑證匯入精靈」→點選「下一步」。



5.5.11 安裝中繼憑證 1(3)

點選「瀏覽」，指定中繼憑證檔 (uca1.cer) 存放位置→點選「下一步」。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變
成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed,
reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.5.12 安裝中繼憑證 1(4)

按預設點選 **將所有憑證放入以下的存放區** → **憑證存放區** → **中繼憑證授權**
→ 點選 **下一步**。



5.5.13 安裝中繼憑證 1(5)

點選 **完成**。

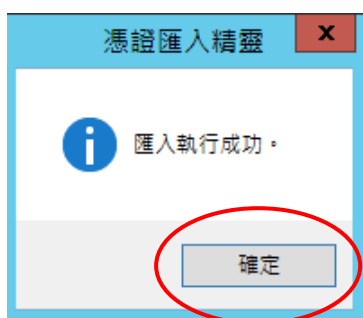


本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

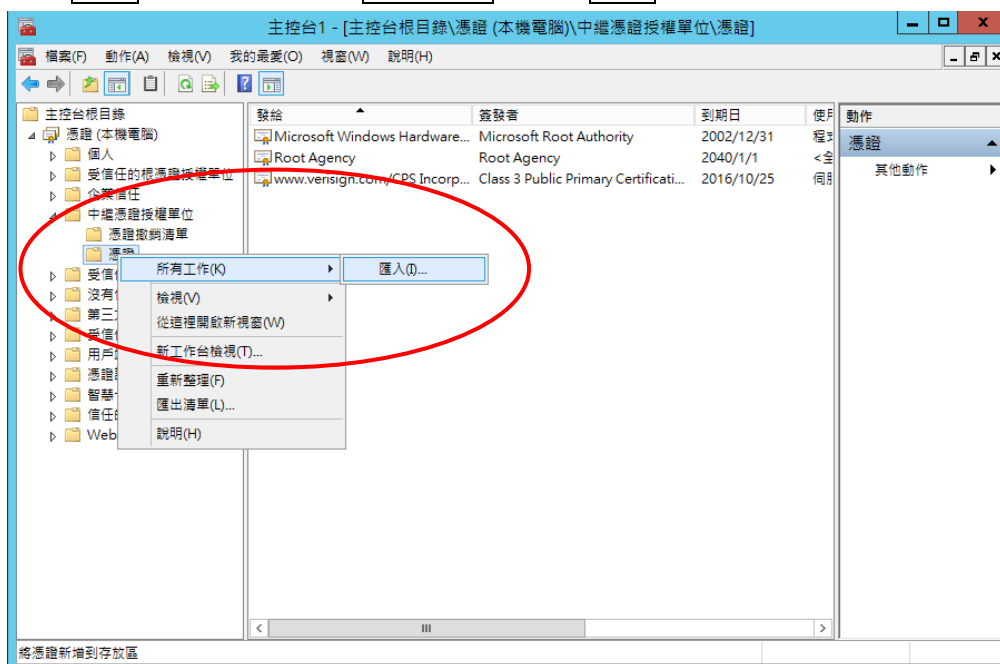
5.5.14 完成中繼憑證 1 安裝

點選**確定**。



5.5.15 安裝中繼憑證 2(1)

點選展開**主控台根目錄**內的**憑證 (本機電腦)** → 展開**中繼憑證授權** → 於**憑證**上按滑鼠右鍵選**所有工作** → 點選**匯入**。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.5.16 安裝中繼憑證 2(2)

啟動「歡迎使用憑證匯入精靈」→點選「下一步」。



5.5.17 安裝中繼憑證 2(3)

點選「瀏覽」，指定中繼憑證檔 (uca2.cer) 存放位置→點選「下一步」。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變
成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed,
reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.5.18 安裝中繼憑證 2(4)

按預設點選 **將所有憑證放入以下的存放區** → **憑證存放區** → **中繼憑證授權**
→ 點選 **下一步**。



5.5.19 安裝中繼憑證 2(5)

點選 **完成**。

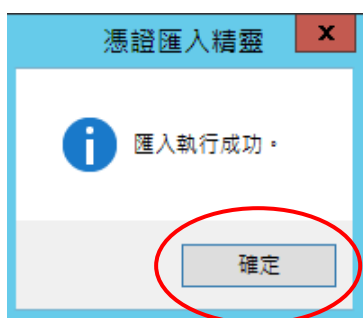


本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.5.20 完成中繼憑證 2 安裝

點選 **確定**。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.6 安裝伺服器憑證

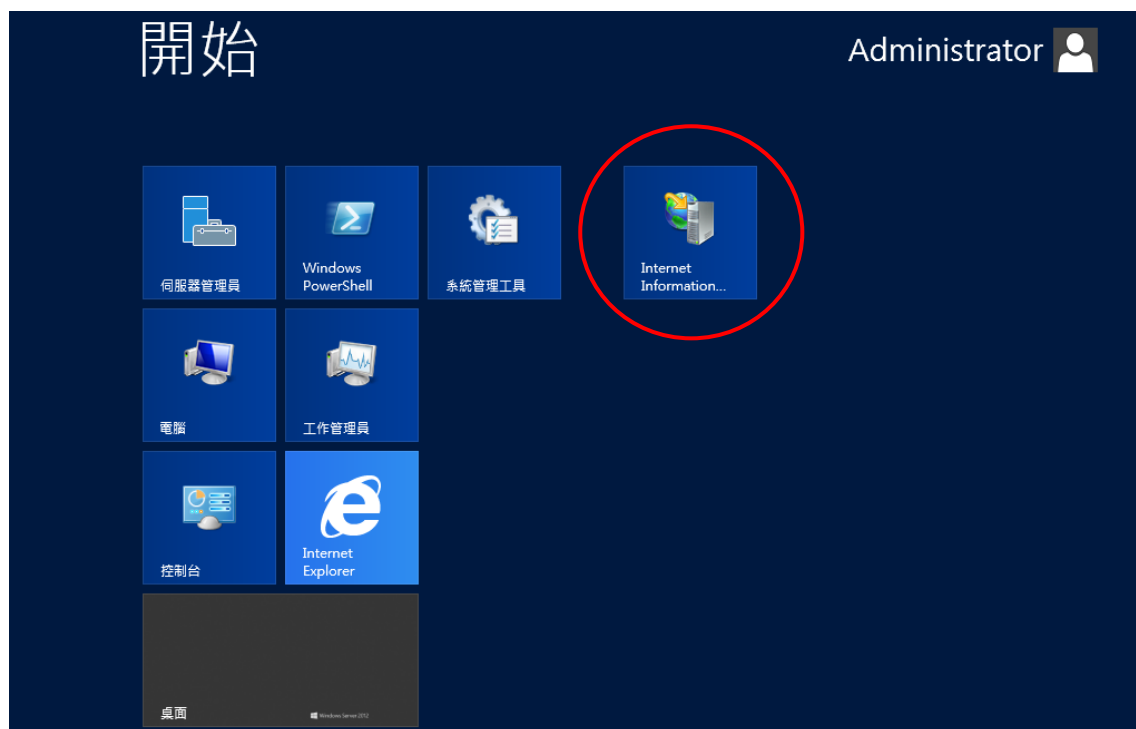
※在安裝伺服器憑證之前，請先完成根憑證及中繼憑證安裝作業！

5.6.1 儲存伺服器憑證檔

請參照 5.3 章節步驟，將伺服器憑證檔（server.cer）儲存於電腦中可存取位置。

5.6.2 執行網際網路資訊服務(IIS)管理員

開啟開始頁面→點選 Internet Information Services(IIS)管理員。

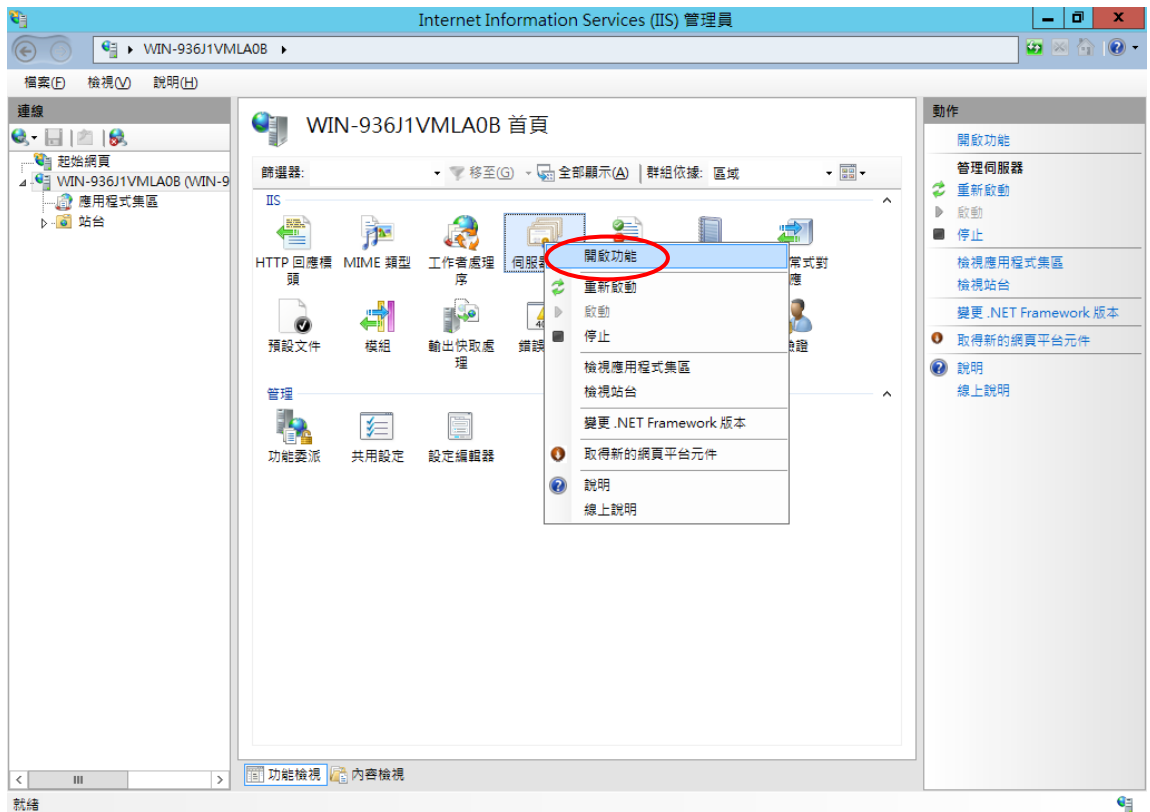
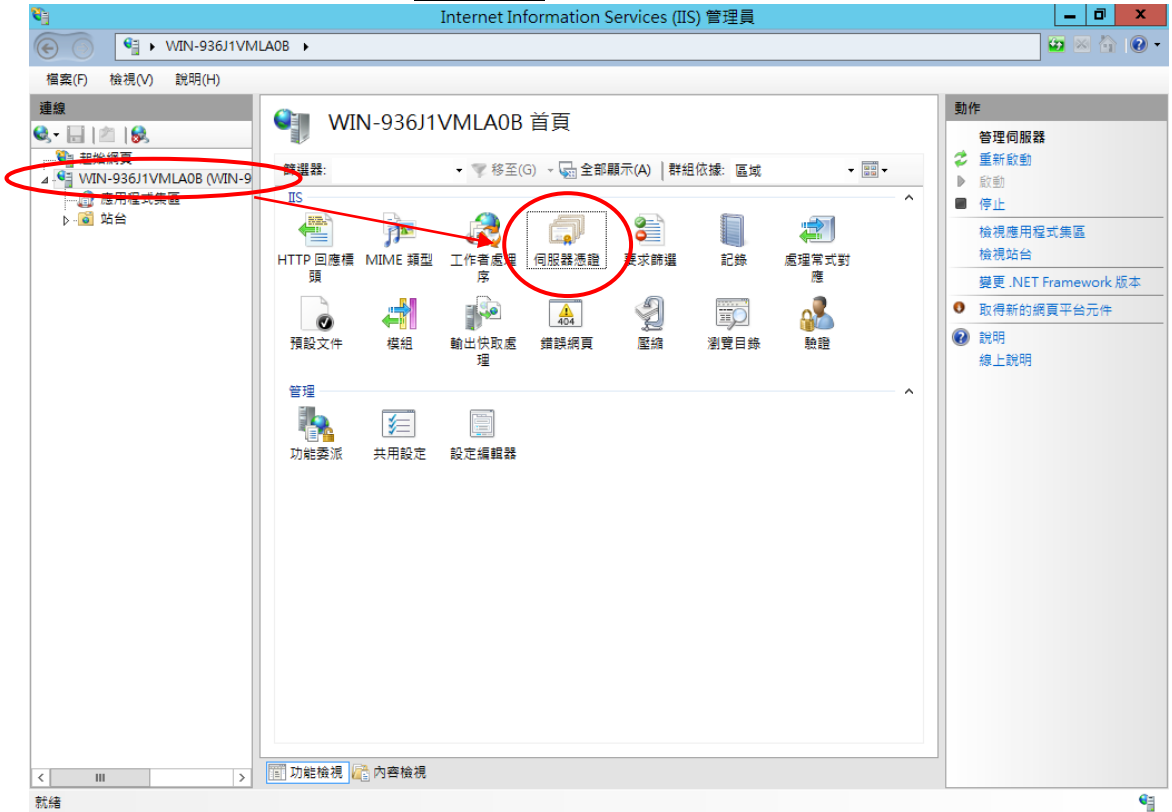


本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.6.3 安裝伺服器憑證(1)

先選擇左側欄位中 **電腦名稱(電腦名稱\Administrator)** → 再於 **伺服器憑證** 選項按滑鼠右鍵，點選 **開啟功能**。

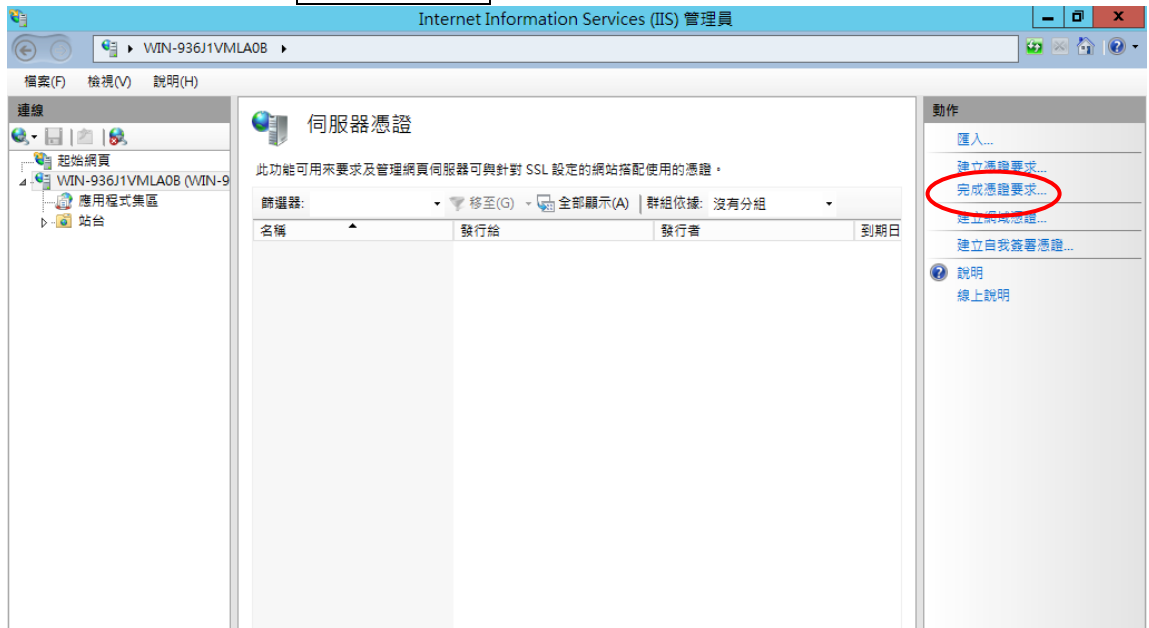


本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.6.4 安裝伺服器憑證(2)

點選右側欄位中 **完成憑證要求**。

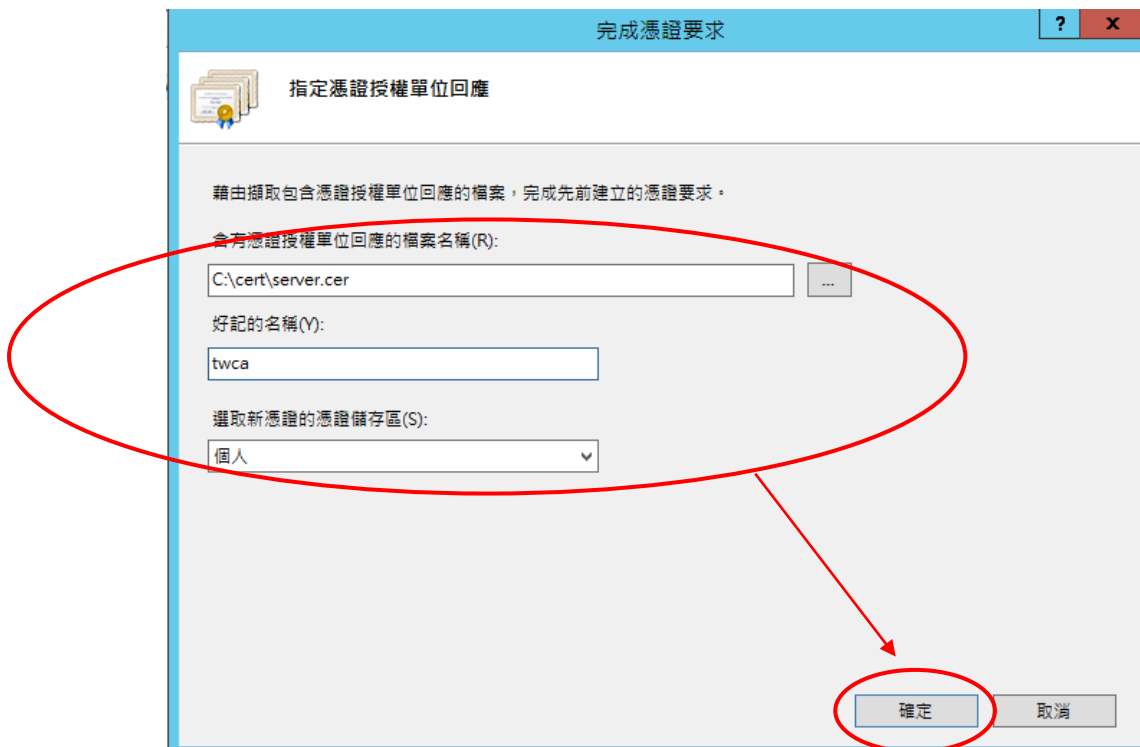


5.6.5 安裝伺服器憑證(3)

5.6.5.1 含有憑證授權單位回應的檔案名稱(R)：瀏覽選擇伺服器憑證檔路徑及檔名（如：**server.cer**）。

5.6.5.2 好記的名稱(Y)：此用途為顯示此憑證的名稱，請自行指定（如：**twca**）

設定完成後，點選 **確定**。

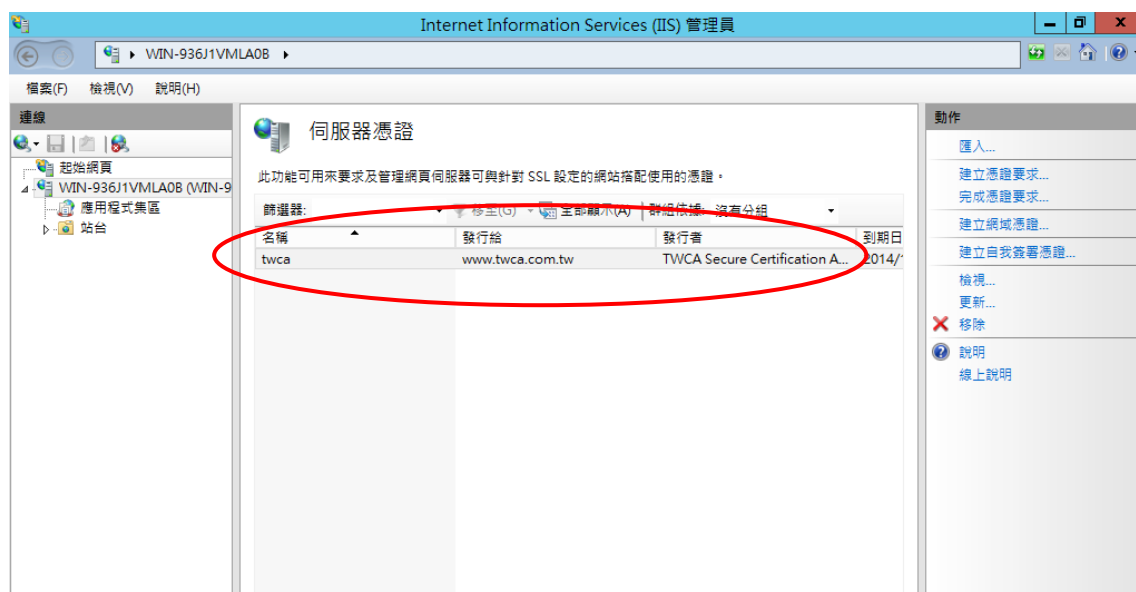


本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.6.6 安裝伺服器憑證(4)

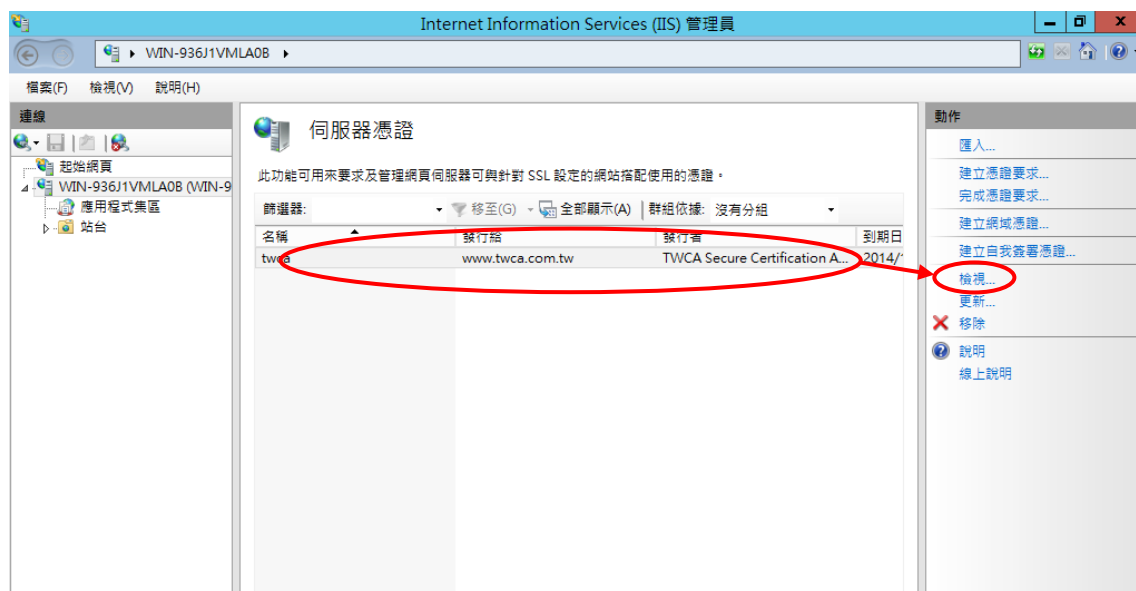
伺服器憑證欄位顯示已安裝之憑證，完成伺服器憑證安裝。



5.7 檢視憑證是否安裝成功

5.7.1 利用 IIS 伺服器憑證功能檢視

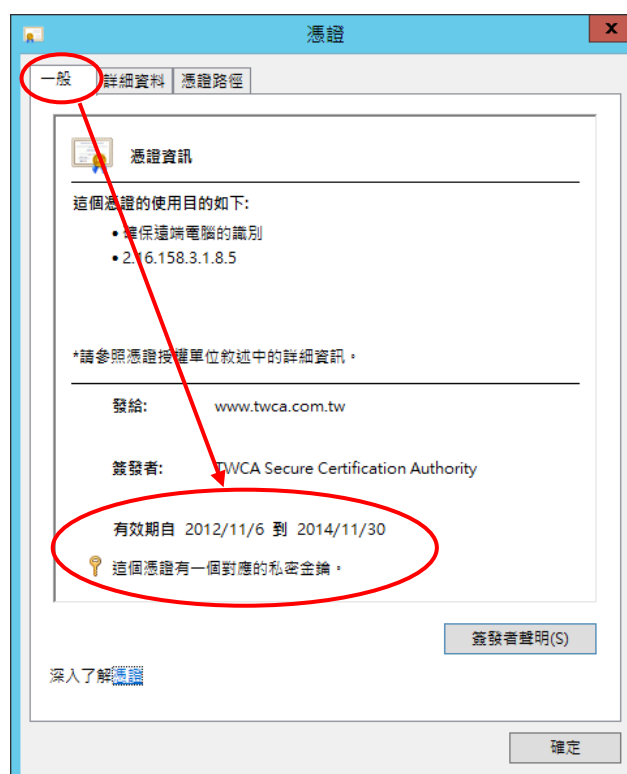
請參照 5.6.3 章節步驟，開啟伺服器憑證功能，並點選開啟欲檢視之憑證。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.7.1.1 一般欄位：請確認有效期起迄時間是否正確，並於下方顯示這個憑證有一個對應的私密金鑰。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

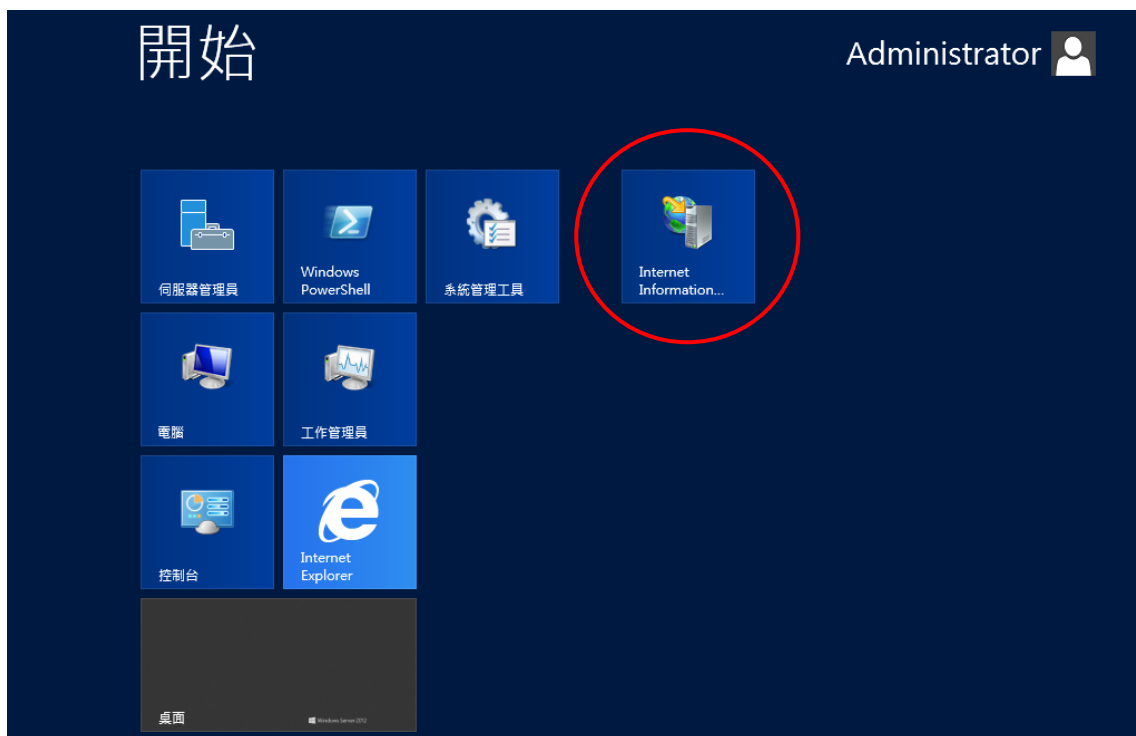
5.7.1.2 **憑證路徑**欄位：請確認憑證鏈是否正確，且**憑證狀態**顯示**這個憑證沒有問題**，可確認憑證已安裝成功。(憑證路徑會因瀏覽器不同而存在三階層或四階層兩種不同的架構，兩種架構皆表示憑證安裝沒有問題。)



5.8 繫結 SSL 憑證

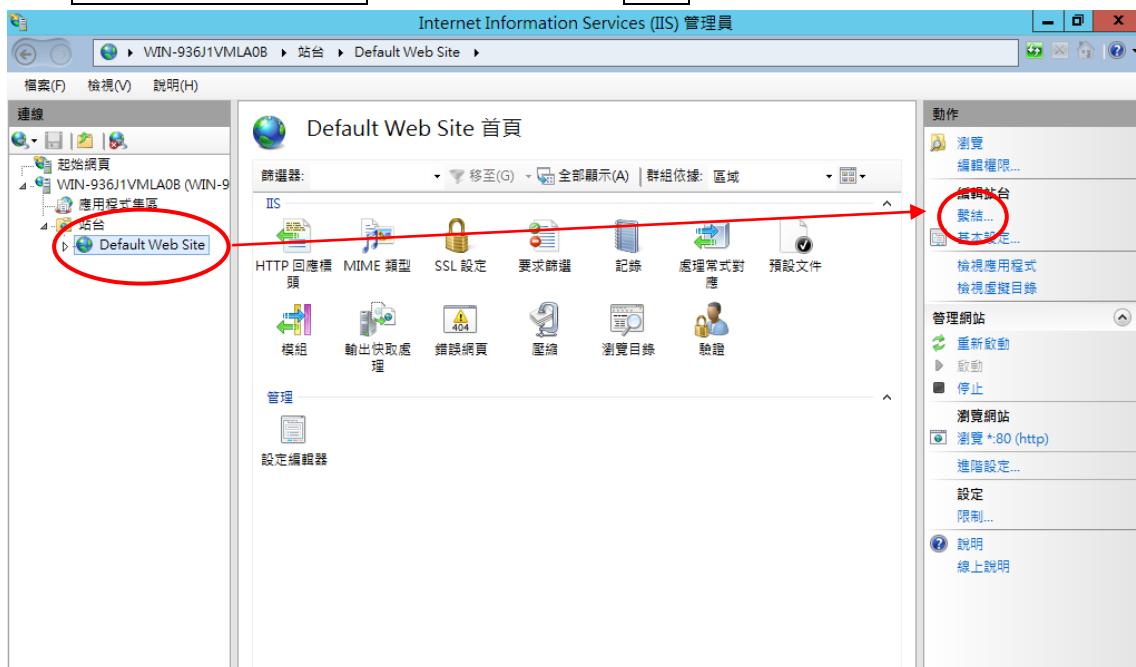
5.8.1 執行網際網路資訊服務(IIS)管理員

開啟開始頁面→點選 Internet Information Services(IIS)管理員。



5.8.2 繫結 SSL 憑證(1)

選擇左側欄位中電腦名稱(電腦名稱\Administrator)→展開點選欲設定 SSL 憑證加密的站台→於右側欄位點選繫結。

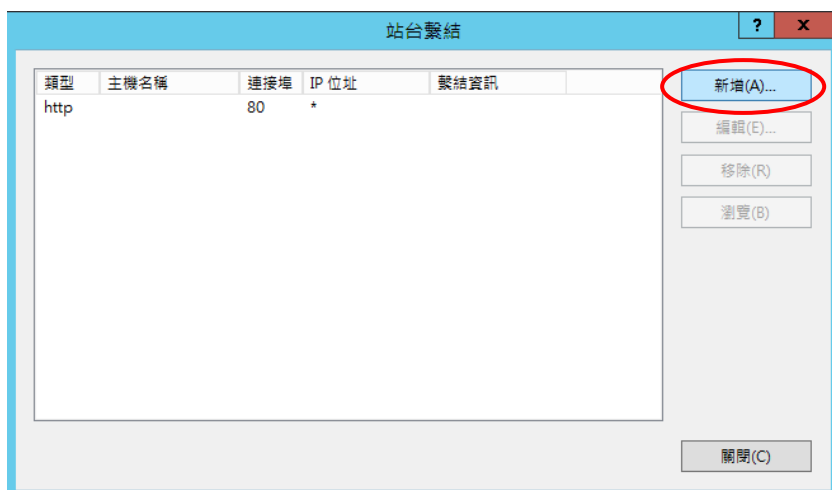


5.8.3 繫結 SSL 憑證(2)

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

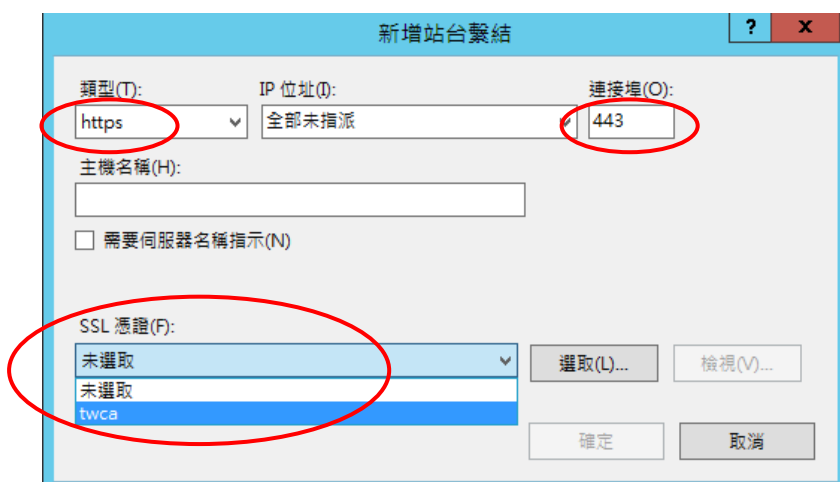
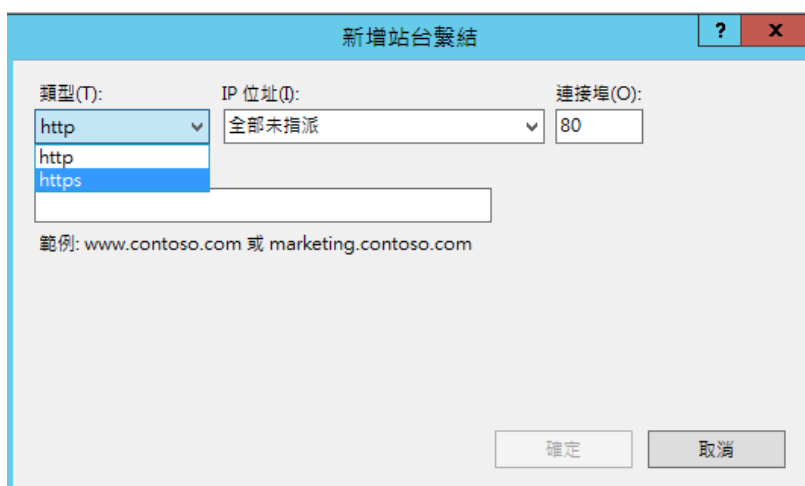
The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

點選**新增**，新增 SSL 連接埠設定。



5.8.4 繫結 SSL 憑證(3)

下拉**類型**選項，選擇 **https**，使**連接埠**選項顯示 SSL 預設 **443** 埠，並出現 **SSL 憑證** 選項可供選擇。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.8.5 繫結 SSL 憑證(4)

下拉 **SSL 憑證** 選項，選擇 **5.6 章節安裝之伺服器憑證**。

新增網站繫結

類型(T): IP 位址(I): 連接埠(O):

主機名稱(H):

需要伺服器名稱指示(N)

SSL 憑證(F):

- 未選取
- 未選取
- twca**

選取(L)... 檢視(V)...

確定 取消

新增網站繫結

類型(T): IP 位址(I): 連接埠(O):

主機名稱(H):

需要伺服器名稱指示(N)

SSL 憑證(F):

選取(L)... 檢視(V)...

確定 取消

5.8.6 確認選擇的憑證是否正確

點選 **檢視**，確認選擇的憑證是否正確。

新增網站繫結

類型(T): IP 位址(I): 連接埠(O):

主機名稱(H):

需要伺服器名稱指示(N)

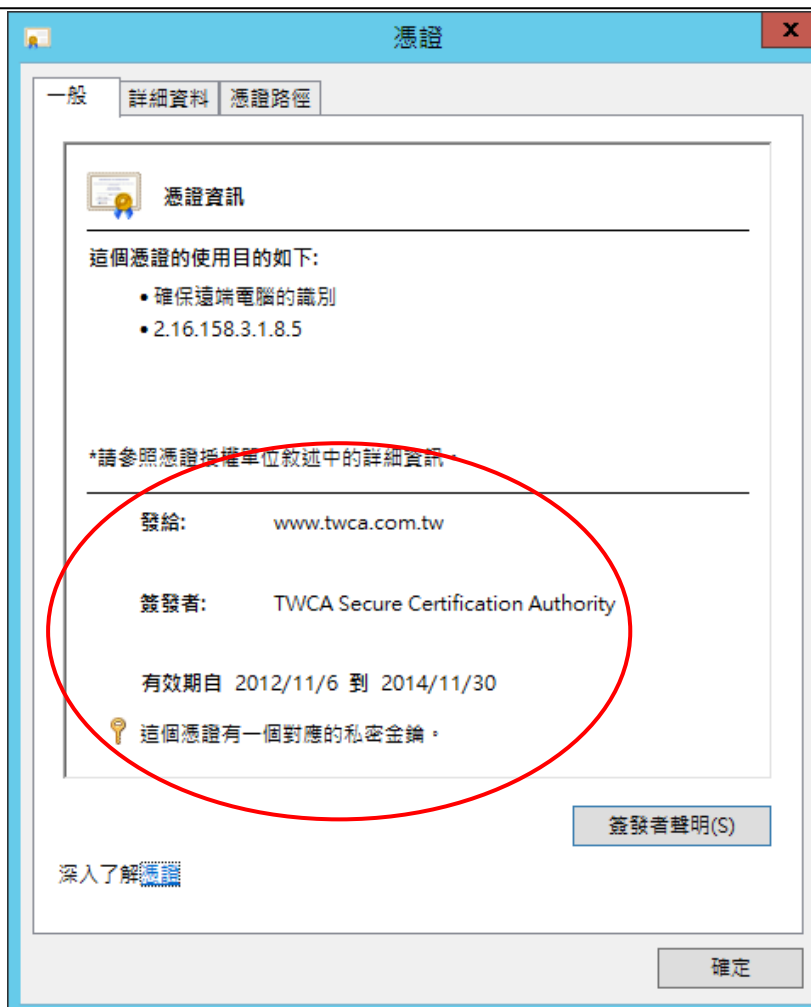
SSL 憑證(F):

選取(L)... **檢視(V)...**

確定 取消

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

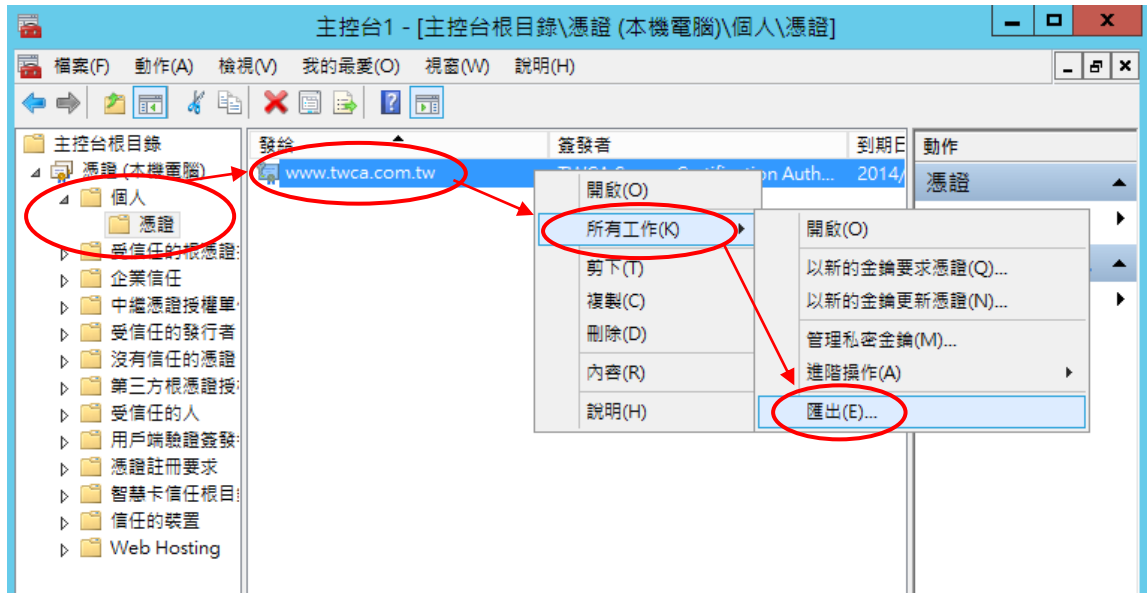
5.9 匯出憑證(備份)

5.9.1 新增憑證管理單元

請參照 5.12 章節步驟，新增憑證管理單元。

5.9.2 匯出憑證(1)

點選展開主控台根目錄內的憑證 (本機電腦) → 個人 → 憑證，在欲匯出的伺服器憑證上按右鍵所有工作 → 點選匯出。



5.9.3 匯出憑證(2)

啟動歡迎使用憑證匯出精靈 → 點選下一步。

5.9.4 匯出憑證(3)

點選是，匯出私密金鑰(Y) → 點選下一步。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



5.9.5 匯出憑證(4)

點選 **個人資訊交換-PKCS#12(.PFX)** → 勾選 **如果可能的話，包含憑證中所有的憑證**、**啟用憑證隱私權** → 點選 **下一步**。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。
The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.9.6 匯出憑證(5)

設定匯出資料的保護密碼→點選**下一步**。(請務必記住此密碼，匯入憑證時需使用)

憑證匯出精靈

安全性
為維護安全性，您必須保護安全性主體的私密金鑰，或透過密碼保護。

群組或使用者名稱 (建議選項)(G)

新增(A)
移除(R)

密碼(P):
●●●●●●●●
確認密碼(C):
●●●●●●●●

加密: TripleDES-SHA1

下一步(N) 取消

備註:系統版本過舊在加密選項必需選擇 TripleDES-SHA1，避免系統不支援

5.9.7 匯出憑證(6)

點選**瀏覽**→指定一個匯出檔案存放的路徑與檔名(副檔名固定為.PFX)→
點選**下一步**。

憑證匯出精靈

要匯出的檔案
請指定您要匯出的檔案名稱

檔案名稱(F):
C:\cert\server.pfx

瀏覽(R)...

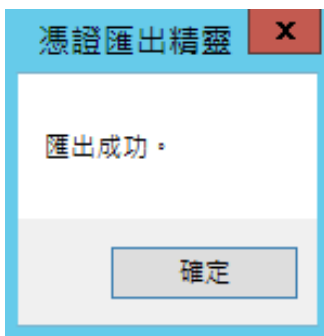
下一步(N) 取消

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.9.8 完成匯出憑證(備份)

點選 **完成**，完成匯出憑證(備份)。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.10 匯入憑證(還原)

5.10.1 安裝根憑證

請參照 5.4 章節步驟，進行根憑證安裝作業

5.10.2 安裝中繼憑證

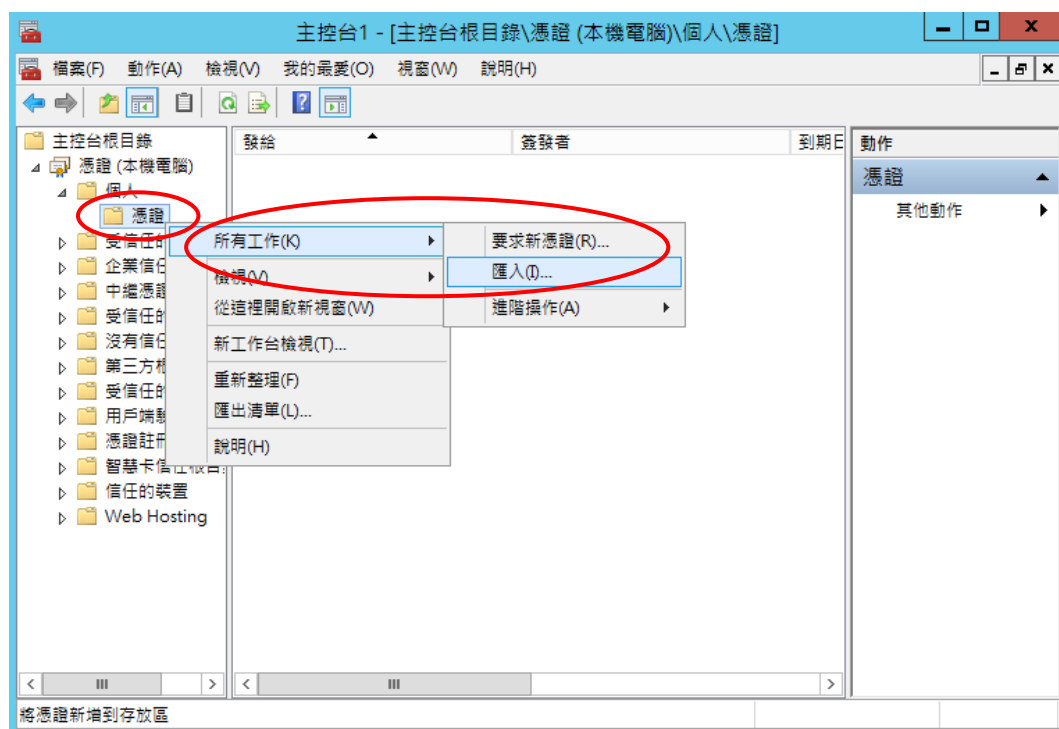
請參照 5.5 章節步驟，進行中繼憑證安裝作業

5.10.3 新增憑證管理單元

請參照 5.12 章節步驟，新增憑證管理單元。

5.10.4 匯入憑證(1)

點選展開主控台根目錄內的憑證 (本機電腦) → 個人 → 憑證，按滑鼠右鍵 → 所有工作 → 點選匯入。



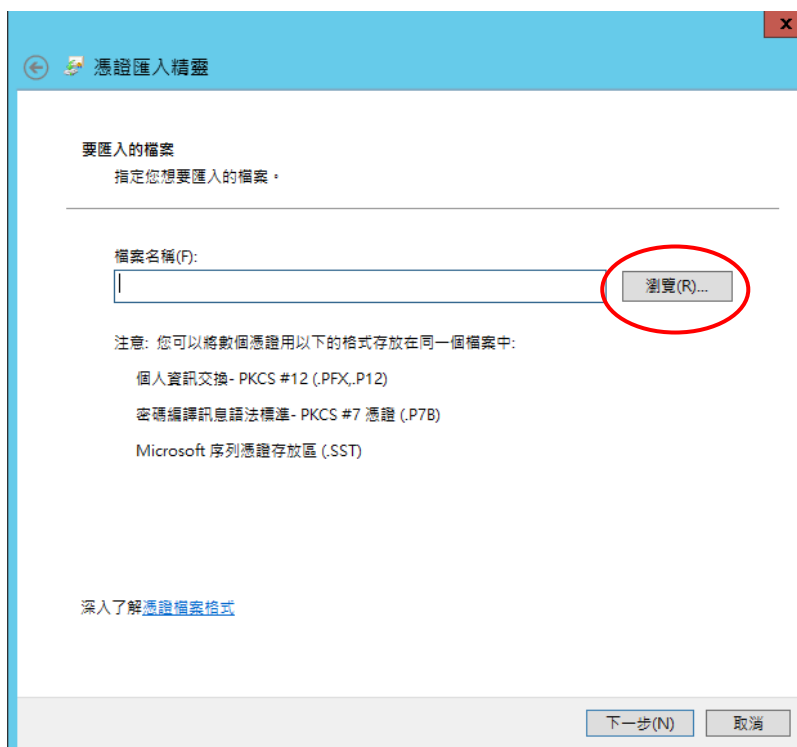
5.10.5 匯入憑證(2)

啟動歡迎使用憑證匯入精靈 → 點選下一步。



5.10.6 匯入憑證(3)

點選 **瀏覽**。

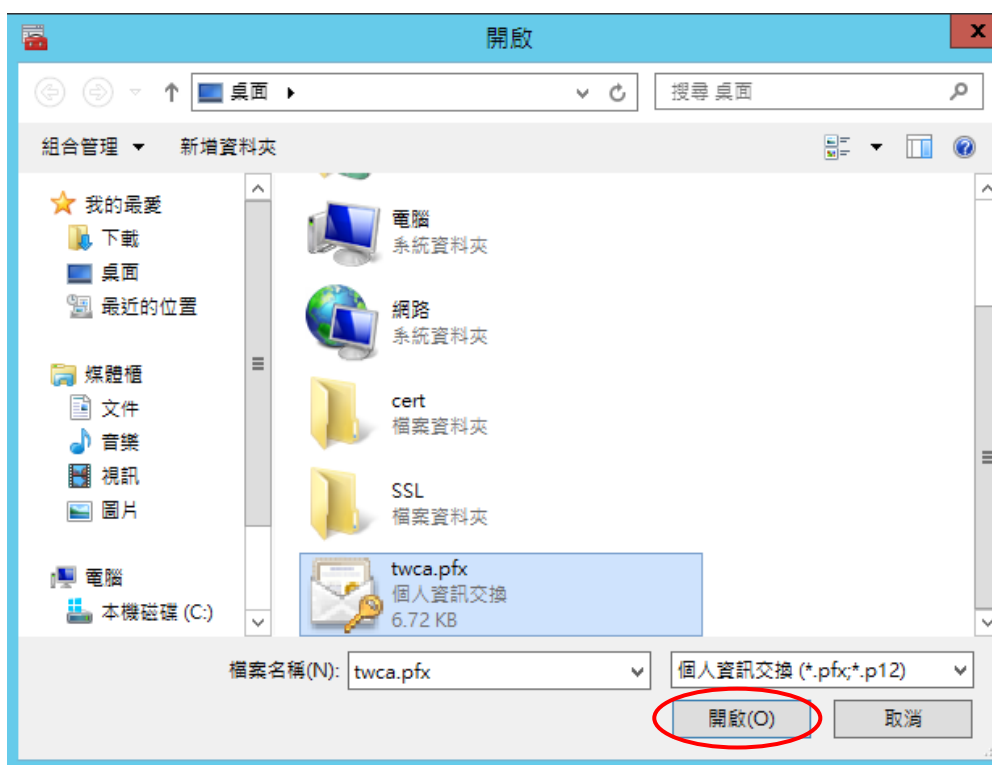
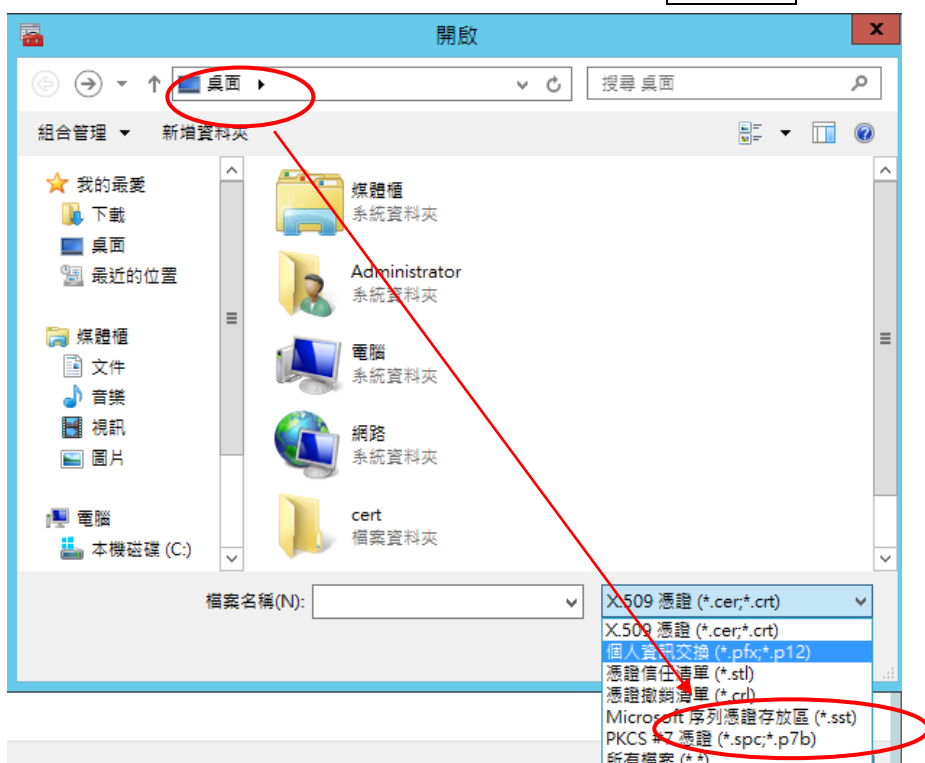


本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.10.7 匯入憑證(4)

指定到當初匯出備份的檔案(*.PFX) →點選開啟舊檔。

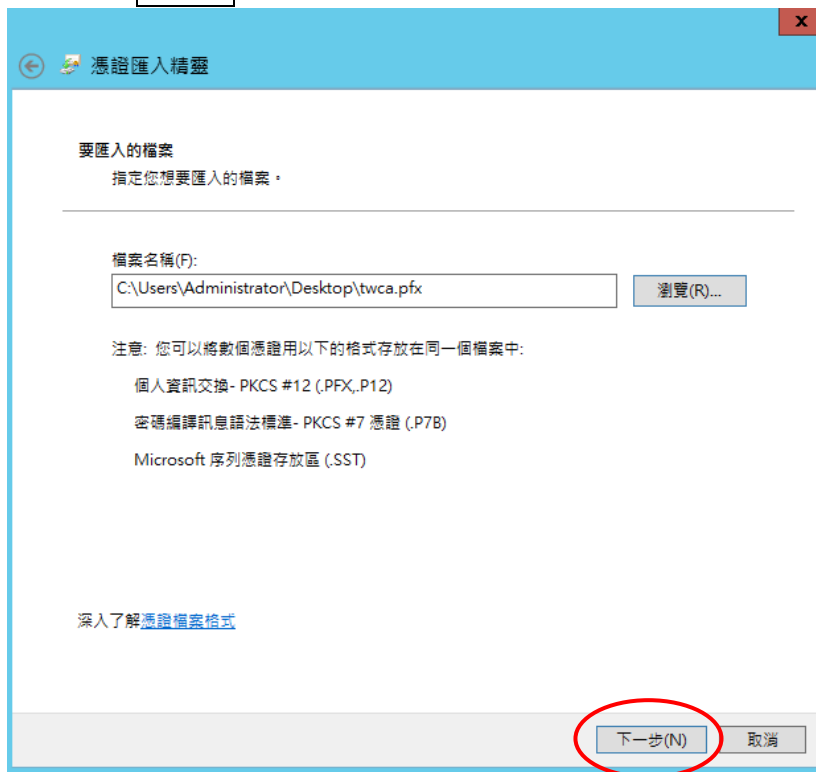


本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.10.8 匯入憑證(5)

點選 **下一步**。



5.10.9 匯入憑證(6)

輸入當初匯出(備份)憑證時所設定的密碼 → 勾選 **將私密金鑰標示成可匯出**。這樣您可以在以後備份或傳輸您的金鑰及 **包含所有延伸內容** → 點選 **下一步**。

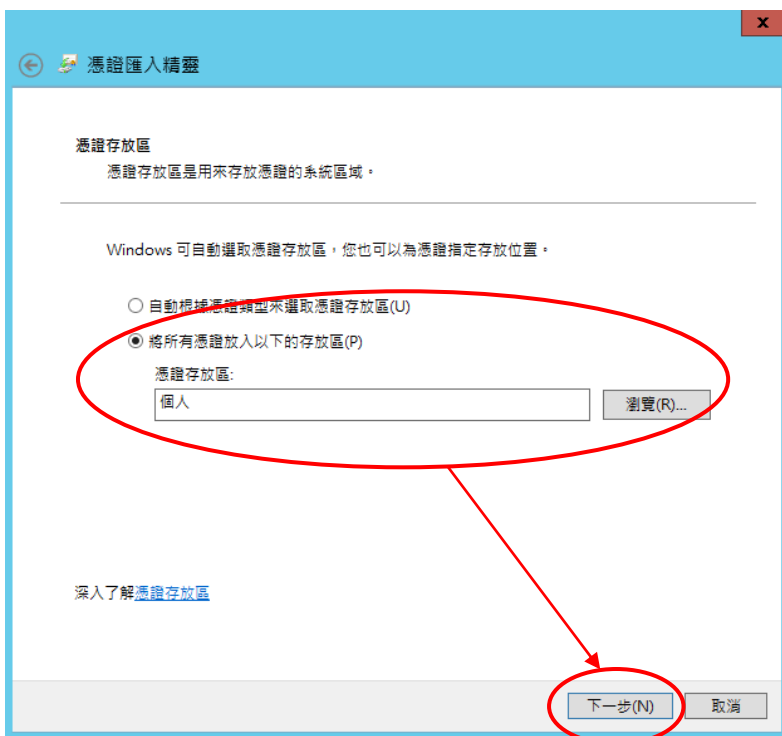


本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.10.10 匯入憑證(7)

按預設點選將所有憑證放入以下的存放區 → 憑證存放區 → 個人 → 點選下一步。



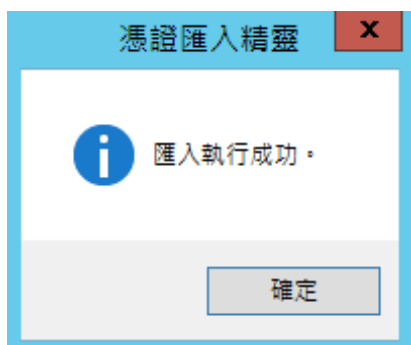
5.10.11 匯入憑證(8)

點選完成。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.



5.10.12 繫結 SSL 憑證

請參照 5.8 章節步驟進行繫結 SSL 憑證作業，完成匯入憑證(還原)。

5.11 更新 SSL 憑證

5.11.1 申請說明

臺灣網路認證公司會在 SSL 伺服器憑證到期前二個月發出憑證更新通知信給 貴公司。這二個月內您隨時可以至本公司網站

<http://www.twca.com.tw> 下載申請表單，填寫完畢後寄回臺灣網路認證公司，即可進行 SSL 憑證更新申請。

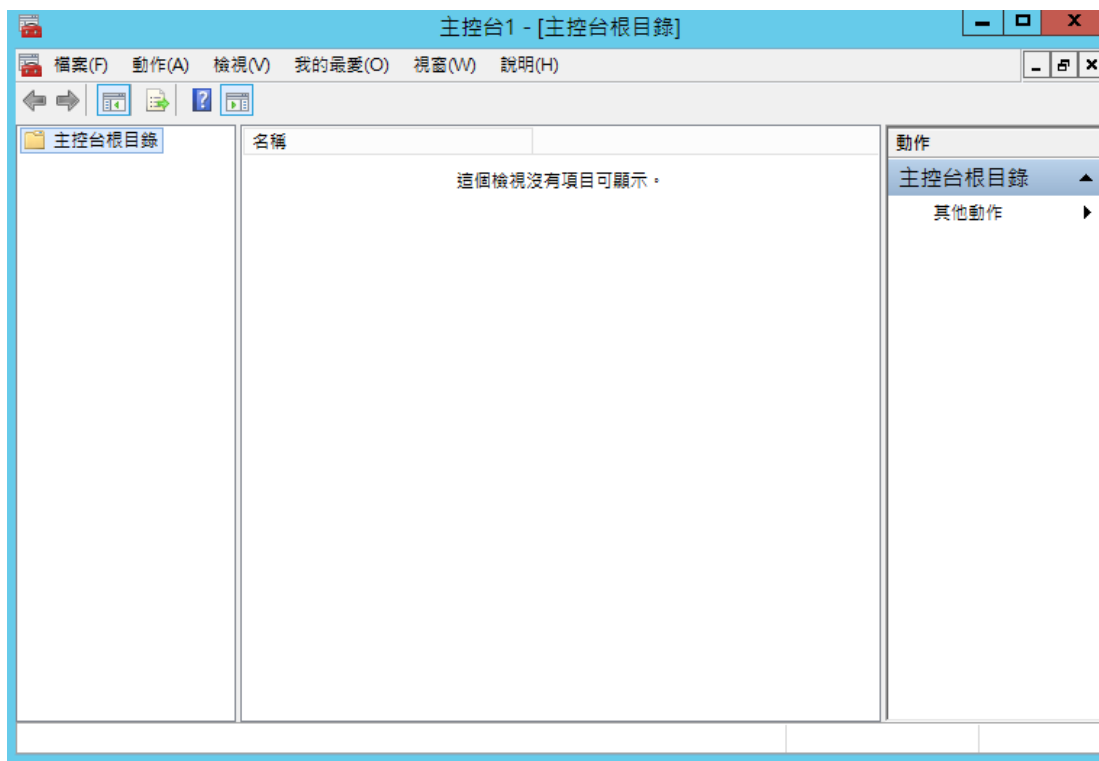
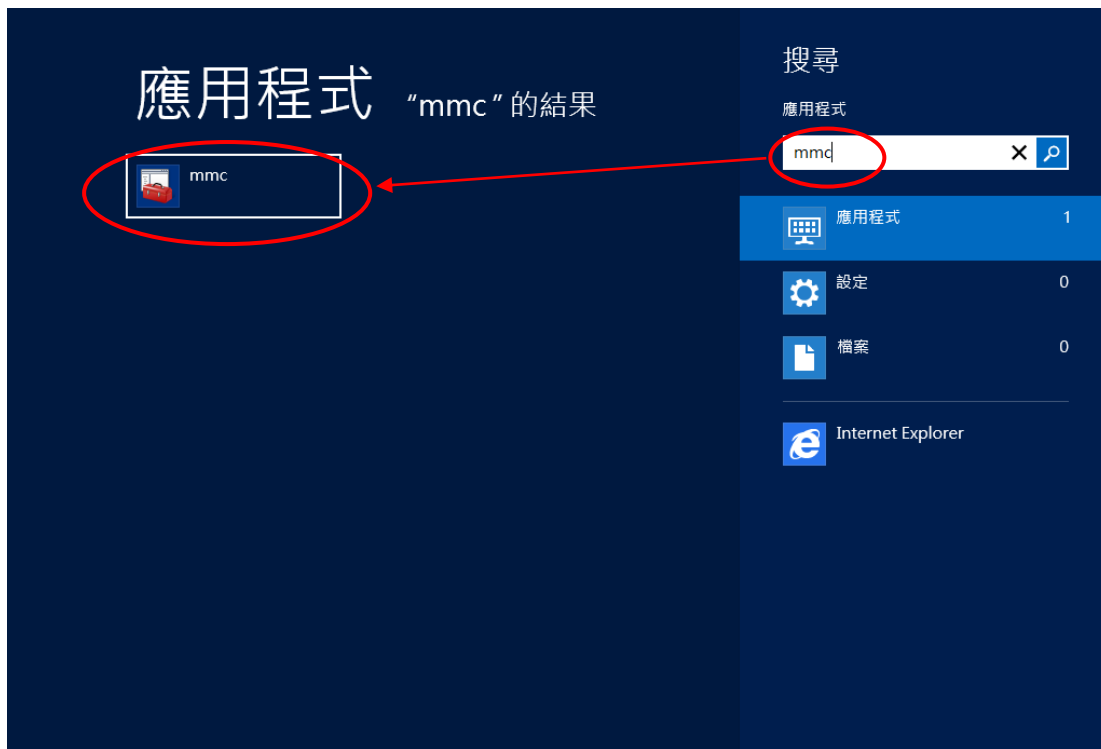
5.11.2 更新步驟

請參照 5.1 至 5.8 章節步驟申請安裝憑證，即可完成 SSL 憑證更新。

5.12 新增憑證管理單元

5.12.1 開啟 MMC 主控台

開啟開始頁面→搜尋列中輸入 mmc→點擊開啟 mmc。

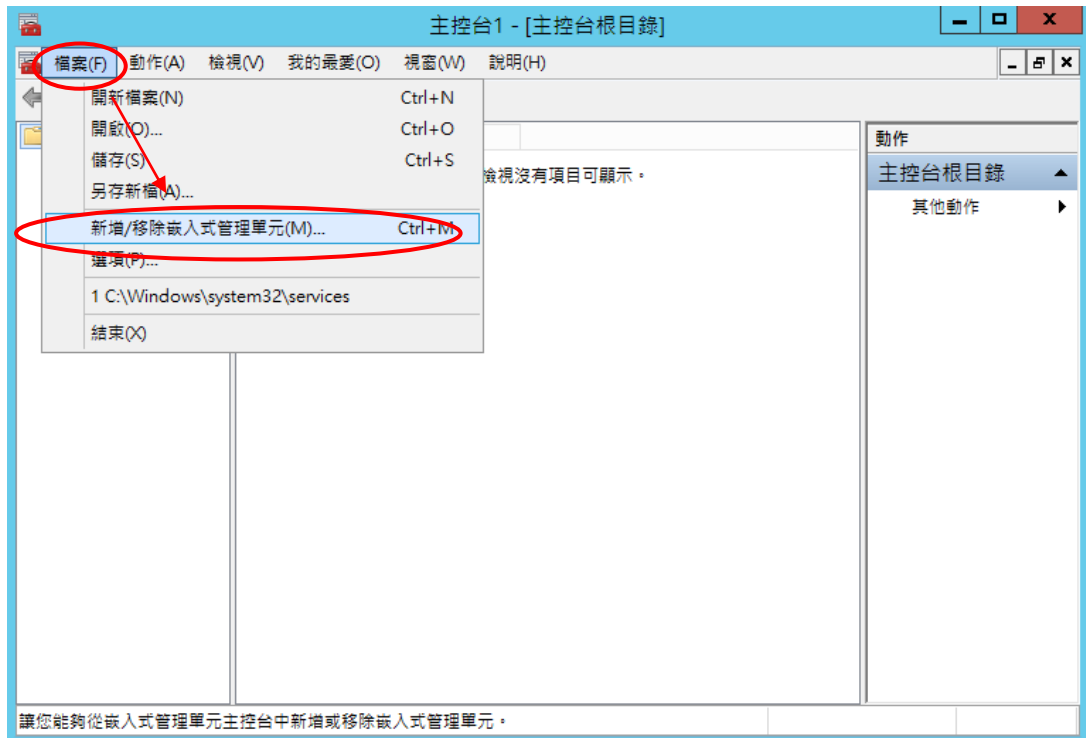


本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

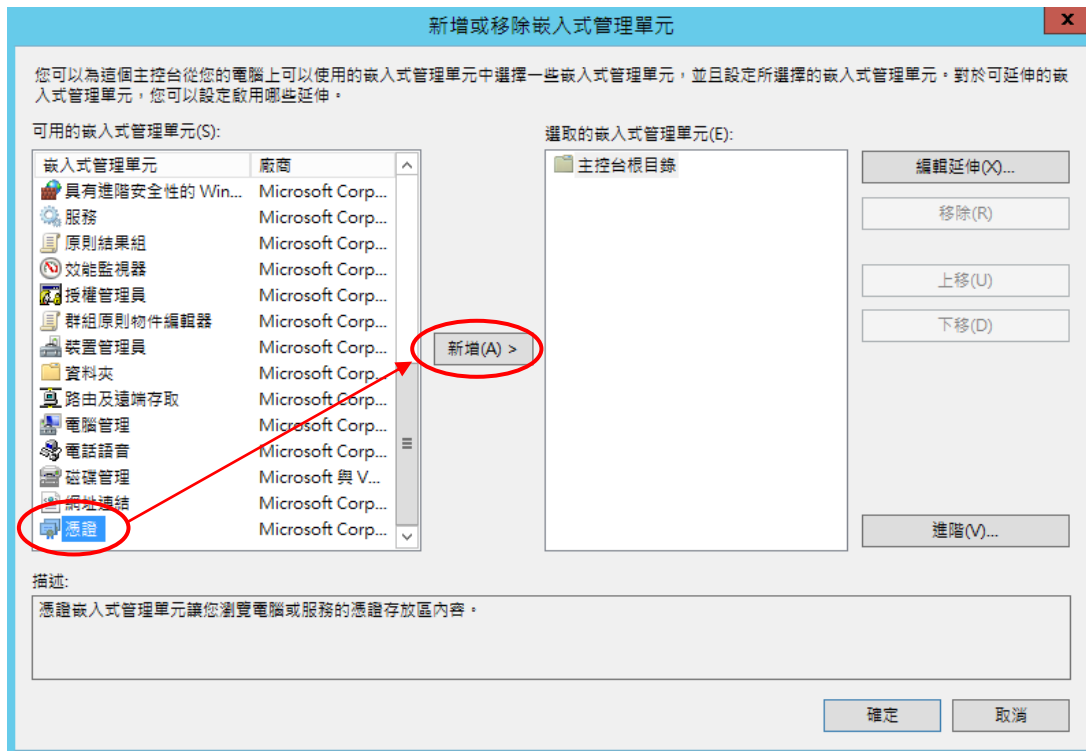
5.12.2 新增/移除嵌入式管理單元

點選 **檔案** → 點選 **新增/移除嵌入式管理單元**。



5.12.3 新增憑證管理單元(1)

點選 **憑證** → 點選 **新增**。

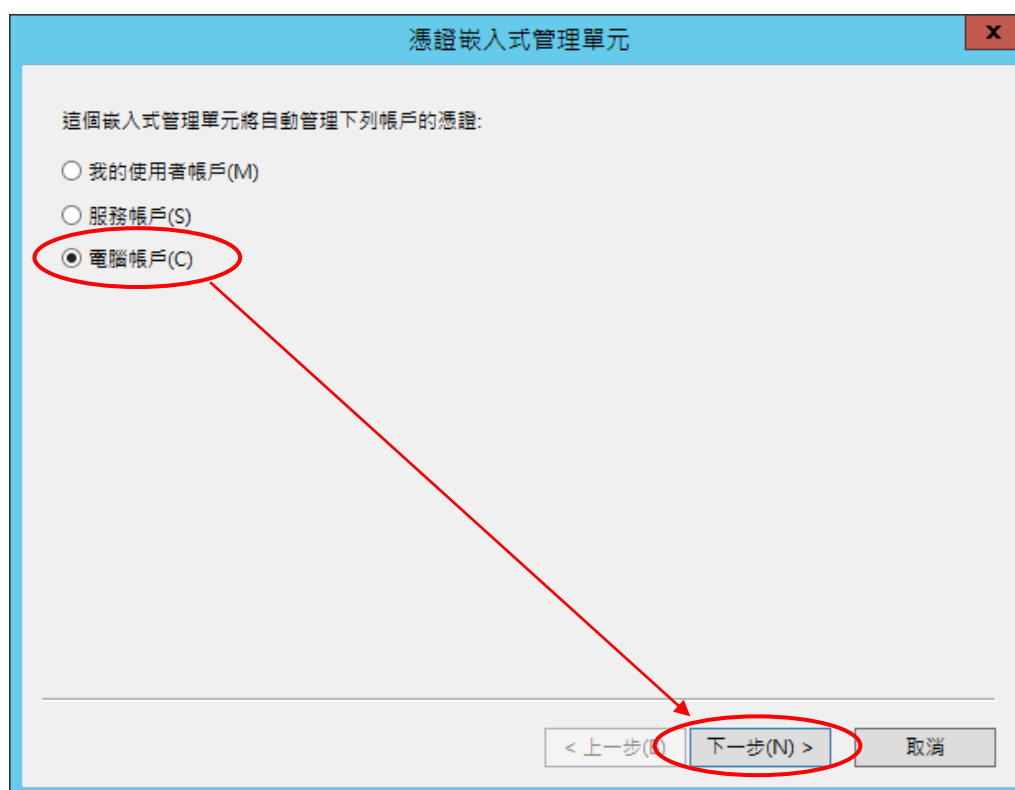


本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

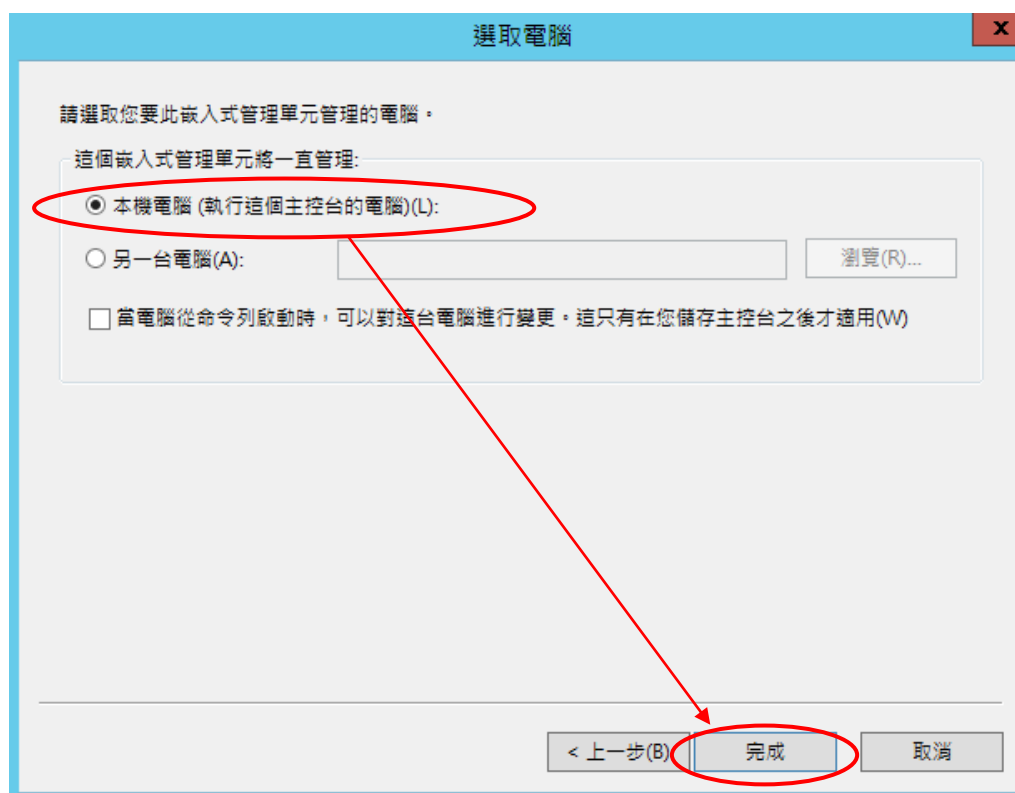
5.12.4 新增憑證管理單元(2)

選擇 **電腦帳戶** → 點選 **下一步**。



5.12.5 新增憑證管理單元(3)

點選 **本機電腦** (執行這個主控台的電腦) → 點選 **完成**。

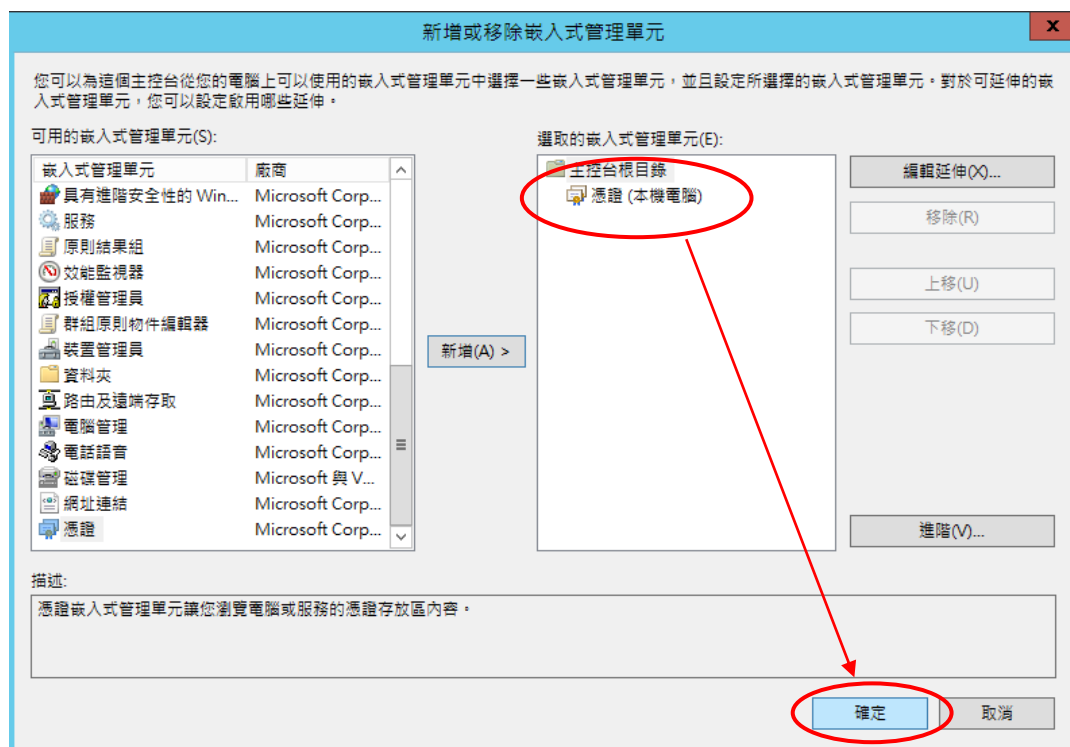


本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

5.12.6 新增憑證管理單元完成

當憑證(本機電腦)新增完成後→點選**確定**。



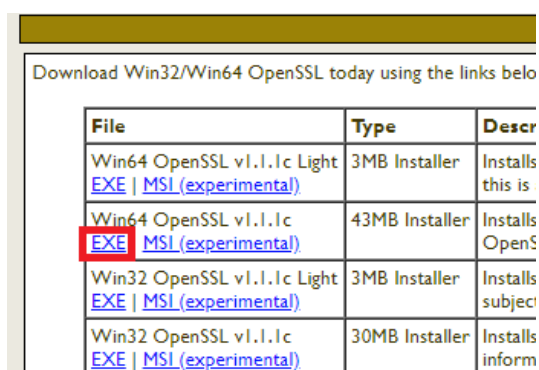
本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

6. 常見問題

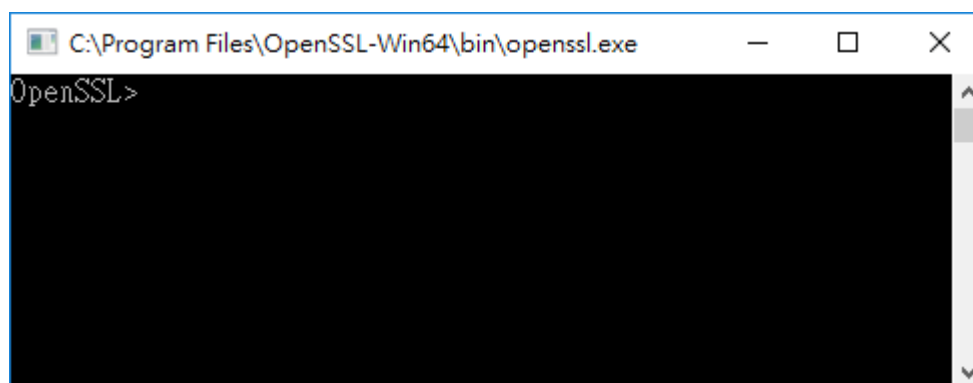
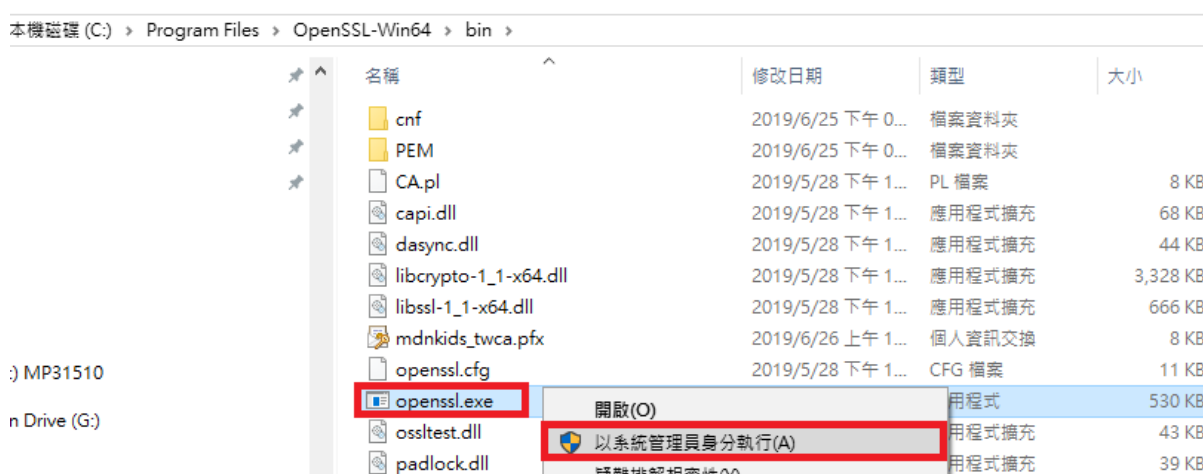
6.1 如何以工具檢測憑證鏈是否有安裝(使用 openssl 工具)

請至 <https://slproweb.com/products/Win32OpenSSL.html>，依照您的作業系統版本，下載 exe 執行檔並安裝(請不要安裝 light 版本)，安裝步驟一直點選下一步，直到安裝完畢。



File	Type	Descr
Win64 OpenSSL v1.1.1c Light EXE MSI (experimental)	3MB Installer	Installs this is
Win64 OpenSSL v1.1.1c EXE MSI (experimental)	43MB Installer	Installs OpenS
Win32 OpenSSL v1.1.1c Light EXE MSI (experimental)	3MB Installer	Installs subject
Win32 OpenSSL v1.1.1c EXE MSI (experimental)	30MB Installer	Installs inform

接著到 openssl 目錄的 bin 底下，以系統管理員身分執行 openssl.exe。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

入。

情況 6.2.4:

原因說明:使用者從 internet 連線至貴公司網站,可能會先經過網路設備,再到網站伺服器。所以若網站伺服器已更換憑證,網路設備卻沒一併更換,當連線經過網路設備時,就會看到舊的憑證。

解決方式:若要確認從 internet 上看到的憑證是不是目前這台伺服器所裝的,可藉由關閉目前這台伺服器的服務,重新由 internet 連線網站,確認是否已看不到憑證資訊,若看不到,可確認憑證確實是裝在這台伺服器。

情況 6.2.5:

原因說明:您的網站伺服器並非建在公司內部,而是建在外部廠商那一端。

解決方式:若您的 CSR 是由廠商提供的,請直接將憑證轉交給廠商,請他們協助安裝;若 CSR 是由貴公司產製,請將憑證及金鑰一併提供給廠商,再請他們協助安裝。

6.3 使用 HTTPS 連線網頁,Chrome 瀏覽器會出現警告訊息(不安全網頁)



您的網頁,可能有嵌入一些非經 https 加密連線取得的內容。

原因說明:為了用戶隱私和安全,一旦使用 Google 的 Chrome 瀏覽器連線到某個網頁,原始內容包含非經 https 加密連線取得的圖片、影片、音訊等,瀏覽器就會將該網站視為不安全。

解決方式:使用 Chrome 瀏覽器連到網站後按 F12,點選 Console 可看到錯誤訊息,藉此確認您的網頁有哪些非經 https 加密連線取得的內容。請移除這些內容,或改由 https 方式取得,再使用 chrome 以 https://連線您的網站,確認是否不再出現不安全網頁訊息。



本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產,非經書面許可,不准透露或使用本資料,亦不准複印,複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

6.4 IIS 匯入憑證後，憑證消失

原因說明:在執行「**完成憑證要求**」時的伺服器，必須與「**建立憑證要求**」時的伺服器**同一台**，因建立憑證要求時，私密金鑰會一併產生在該伺服器，如果憑證發下來是裝在另一台伺服器就會找不到當初那一把私密金鑰，以致於無法順利完成憑證要求，**現象是安裝完成後會看到憑證，但是按下 F5 重新整理後，該憑證就會立即消失。**

解決方式:請確認現在安裝的這台伺服器，是否為當初建立憑證要求的伺服器，若安裝的伺服器是當初建立憑證要求的伺服器，則表示金鑰已遺失，**請參考以下作法，重新產製 CSR 並交付給 TWCA 客服，等待再一次核發憑證。**

因金鑰遺失，無法安裝憑證者，步驟如下：

憑證重發需 3-5 工作日，重發新憑證之同時，也會同步廢止前一張憑證
(重要提醒)

1. 請重製新 CSR (含:新金鑰) 並上傳至

www.twca.com.tw/Portal/service/ssl_1_3.html，完成後，請 copy 畫面，貼在信件內文。

2. 告知要重發的 CN 名稱及公司統編，並留下您的聯絡資料。

3. 信件主旨，填：需重發憑證 (已上傳 CSR 檔)。

4. Email 至：sslcc@twca.com.tw。

5. TWCA 重發後，會寄到原本申請單所填之技術人員信箱。(請向原技術同仁取得憑證檔)。

6. 新憑證安裝好後，建議依手冊 5.9 章節進行**備份**作業 (金鑰與憑證)。

注意:**建立憑證要求之後，安裝前盡量避免對伺服器異動，減少金鑰再次遺失的可能。**

6.5 安裝憑證需要.cer 檔(或 PEM 格式檔)，可是 TWCA 核發的 SSL 憑證都是.cer 檔，該如何進行格式轉換？

TWCA 提供的.cer 檔預設編碼和.crt 的編碼格式一樣，都是 PEM(Base64)格式，.cer 可直接安裝或將副檔名改成.crt 或.pem 使用即可。

6.6 IIS 備份(匯出)的是.pfx 檔案，可是設備安裝 SSL 需要的是 PKCS#12 或.p12 檔案，格式該如何轉換？

.pfx 和.p12 是相同的。兩者都是 PKCS#12 文件，IIS 匯出的.pfx 檔案可直接使用在您的設備，不須轉換。

6.7 憑證格式轉換手冊：

IIS 及 Apache SSL 憑證轉換說明手冊

Apache 與 JKS 移轉手冊

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.

7. 附件

無。

本資料為臺灣網路認證股份有限公司專有之財產，非經書面許可，不准透露或使用本資料，亦不准複印，複製或轉變成任何其他形式使用。

The information contained herein is the exclusive property of TWCA and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of TWCA.